

# Segurança – Integração

## LDAP

O Quality Manager possui duas formas de autenticar e autorizar um usuário do sistema. São elas:

1. Autenticação standalone. Através dos usuários cadastrados na própria base de dados. Essa é a configuração padrão.
2. Autenticação LDAP.

O serviços de diretórios compatíveis são:

1. Active Directory (plataforma Windows)

Para habilitar a integração LDAP deve-se acessar ao sistema usando um usuário “Admin Full” ou um usuário com permissão de acesso e escrita na funcionalidade “Configuração LDAP” do menu “Configurações”. No formulário de Cadastro de Configurações da Integração LDAP deve ser informado as seguintes informações:

1. Servidor de Domínio: Endereço IP ou DNS do servidor LDAP
2. Porta: TPC de acesso ao serviço
3. Domínio: Nome do domínio LDAP no formato DC=[Nome Empresa],DC=[Sufixo, ex:com] ,DC=[Sufixo, ex:br].
4. Usuário: Usuário LDAP com permissão de pesquisa na árvore de domínio
5. Senha: Senha do usuário LDAP informado no campo anterior
6. Departamento Padrão: Departamento padrão do novo usuário a ser criado caso não exista na base local
7. Setor Padrão: Setor padrão do novo usuário a ser criado caso não exista na base local
8. Integração LDAP: Habilita ou não a integração LDAP com sistema Quality Manager

Os principais campos são:

### Configurações, Cadastro de Configurações da Integração LDAP

Servidor de Domínio

1. Porta de Complexidade de Senha

2. Domínio

Servidor de Domínio: \*

192.168.0.10

3. Usuário

Porta: \*

3268

4. Senha

Domínio: \*

DC=md2,DC=com

Usuário: \*

administrador@md2.com

Preenchendo os campos acima, a configuração pode ser testada através do botão “Teste”. Este valida as informações, tentando realizar uma conexão com o servidor LDAP e realizar uma pesquisa na árvore. Uma mensagem de erro ou sucesso será exibida conforme o resultado do teste. As informações poderão ser salvas a qualquer momento acionando o botão “Salvar”, mas a integração LDAP só será efetivada se a opção Integração LDAP for acionada.

Departamento Padrão:

Formalizadores & Supervisadores de processos

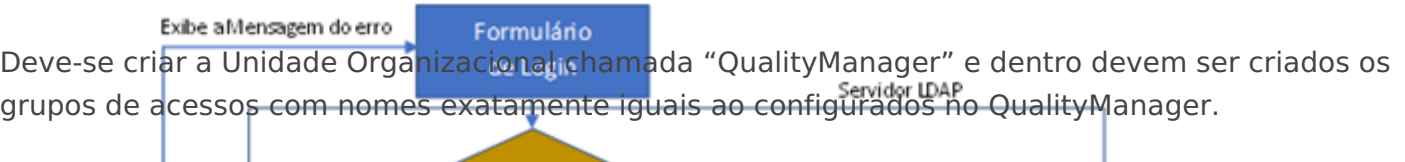
Setor Padrão:

Instrutores & Monitores : Treinamento Quality Manager

Uma vez habilitada a Integração LDAP, a tela de login envia os dados (usuário e senha) ao servidor LDAP configurado. Este servidor se encarregará de autenticar o usuário.

Caso o usuário for autenticado, será recuperado do mesmo servidor a hierarquia de grupos aos quais o usuário pertence para o Quality Manager realizar o processo de autorização seguindo o fluxo abaixo.

Exemplo de configuração no Active Directory:



Usuários e Computadores do Active Directory

Arquivo Ação Exibir Ajuda

Usuários e computadores do Active Directory [Artemis.n

- Consultas salvas
- md2
- Built-in
- Computers
- Domain Controllers
- ForeignSecurityPrincipals
- Gru
- Md
- Md
- Md
- Md
- QualityManager
  - Alunos Treinamento QM
  - Colaboradores
  - Escritório da Qualidade
  - Gestores de Unidade
  - Instrutor Treinamento QM
  - Supervisor da Qualidade
  - Treinamento Quality Manager
- Users

| Nome                                | Tipo | Descrição |
|-------------------------------------|------|-----------|
| Não há itens neste modo de exibição |      |           |

Propriedades de Supervisor da Qualidade

Gerar Membros Membro de Gerenciado por

Membros:

| Nome | Pastas de Serviços de Domínio Active Directory |
|------|--|
| md2  | md2  |
| md2  | md2  |
| md2  | md2  |
| md2  | md2  |
| md2  | md2  |
| md2  | md2  |
| md2  | md2  |
| md2  | md2  |
| md2  | md2  |
| md2  | md2  |
| md2  | md2  |
| md2  | md2  |

Adicionar... Remover

OK Cancelar Aplicar



Dentro de cada grupo de acesso devem ser associados os respectivos usuários. Um cenário explicativo:

1. Foi instalado o QM, sem LDAP, e criado os usuários “usuario1” e “usuario2”.
2. O “usuario1” criou o “processo1” e o “usuario2” criou o “processo2”.
3. Foi habilitado o uso do LDAP no QM.
4. Somente o “usuario1” existe no LDAP. Vale ressaltar que o nome tem que ser exatamente igual “usuario1” no QM e “usuario1” no LDAP.
5. O “usuario2” não conseguirá logar no QM.
6. O “usuario1” conseguirá logar no QM, enxergará os seus processos normalmente. E se tiver permissão, conseguirá ver os processos do “usuario2” (sequer saberá que o “usuario2” não consegue se autenticar mais).
7. Cria-se o novo usuário “usuario3” no LDAP. Não é necessário cadastrar também no QM. No momento do primeiro login dele haverá a criação dele no QM, automaticamente.

OBS: Sobre a árvore do AD contendo os grupos é possível customizar dentro do Quality Manager na interface de parâmetros, um, em específico para setar o nome do diretório raiz dos grupos. Por exemplo, caso o cliente não desejar utilizar o esquema padrão com o diretório QualityManager setando esse o parâmetro **qm.app.ldap.rootLdapGroup** a aplicação passa a considerar o valor deste parâmetro no momento da autenticação.

## Parâmetros do Sistema

Revision #3

Created 23 February 2022 21:40:02

Updated 12 December 2022 21:48:22