

2.3. PROTOCOLOS

Descrição: Este módulo permite o usuário consultar através do número de protocolo da mensagem no MD2 Quality Manager, o status de processamento.

Como acessar: O usuário deverá acessar o menu à esquerda e clicar em “Protocolos”.

Para o usuário obter o número de protocolo, deverá acessar o MD2 Quality Manager, > Configurações > Painel Controle Notificações.

Inserir o número do protocolo no campo de pesquisa do módulo, e clicar em “Buscar”.

Observação: Por padrão, o usuário não visualizará nenhum protocolo, para que a visualização ocorra, deverá efetuar a pesquisa.

O módulo conta com 06 tipos de status do processamento, sendo eles:

- EMPROC - Em processamento
- ERROPROC - Erro no processamento
- ERROENVIO - Erro de envio da mensagem
- ERROCONF - Serviço não configurado
- SUCESSO - Processado com sucesso
- AGPROC - Aguardando o processamento

Protocolos

Pesquisar

Informe o número

BUSCAR

Protocolo	Status do processamento	Tipo de serviço	Data de cadastro
-----------	-------------------------	-----------------	------------------

Revision #1
Configurações
Created 1 April 2022 18:35:44 by Eric Vendramim
Updated 1 April 2022 18:39:09 by Eric Vendramim