

2.1. ACESSANDO O MENSAGERIA

Para acessar o mensageria, o usuário deverá acessar o link: <https://mensageria.md2qualitymanager.com/mensageria/login> com os dados cadastrais recebidos pela equipe do MD2 Quality Manager. O usuário recebido será o de administrador, cabendo ao usuário da solução criar os usuários de serviço e suporte.

Ao logar no mensageria o usuário terá a visão macro de todos os processamentos que estão ocorrendo por meio do módulo de dashboards

Dashboards - Filas Totais: Campo destinado para exibir todas as filas de mensagens cadastradas no sistema

Dashboards - Filas com Sucesso: Campo destinado para exibir o número de mensagens encaminhadas com sucesso

Dashboards - Filas em processamento: Campo destinado para exibir o número de mensagens que estão em processamento

Dashboards - Erros por configurações: Campo destinado para exibir o número de mensagens que não foram enviadas por erro na configuração do sistema. Para informações detalhadas, deverá clicar no card e em seguida será encaminhado para uma página onde será exibido em detalhes o que ocorreu.

Dashboards - Erros no envio: Campo destinado para exibir o número de mensagens que não foram enviadas por erro de envio de mensagem. Para informações detalhadas, deverá clicar no card e em seguida será encaminhado para uma página onde será exibido em detalhes do ocorrido.

Para efetuar o reprocesso de envio de mensagem, o usuário deverá selecionar o arquivo que deseja e em seguida clicar no botão “Reprocessar”, podendo ser de forma individual ou em lote.

Dashboards - Erros no processamento: Através do dashboards, o sistema possibilita acessar a área de reprocessamento e o usuário faça o seguinte procedimento:

Para acessar a área de reprocessamento o usuário deverá clicar no card de falha na tela de dashboard, assim ele será redirecionado para a tela de reprocessamento.

| | Protocolo | Data do Processamento | Status | Mensagem |
|--------------------------|----------------|-----------------------|-----------|---|
| <input type="checkbox"/> | 20220224190418 | 24/02/2022 18:07 | ERROENVIO | Falha no envio do email para o endereço (Couldn't connect to host, port: smtp.office365.com, 587; timeout -1) |
| <input type="checkbox"/> | 20220224134817 | 24/02/2022 17:51 | ERROENVIO | Falha no envio do email para o endereço (Couldn't connect to host, port: smtp.office365.com, 587; timeout -1) |

A interface permite o usuário visualizar o motivo que ocasionou a falha e que faça o reprocessamento da mensagem de forma individual ou em lote.

