

## 2.1. ACESSANDO O MENSAGERIA

Para acessar o mensageria, o usuário deverá acessar o link: <https://mensageria.md2qualitymanager.com/mensageria/login> com os dados cadastrais recebidos pela equipe do MD2 Quality Manager. O usuário recebido será o de administrador, cabendo ao usuário da solução criar os usuários de serviço e suporte.

Ao logar no mensageria o usuário terá a visão macro de todos os processamentos que estão ocorrendo por meio do módulo de dashboards

**Dashboards - Filas Totais:** Campo destinado para exibir todas as filas de mensagens cadastradas no sistema

**Dashboards - Filas com Sucesso:** Campo destinado para exibir o número de mensagens encaminhadas com sucesso

**Dashboards - Filas em processamento:** Campo destinado para exibir o número de mensagens que estão em processamento

**Dashboards - Erros por configurações:** Campo destinado para exibir o número de mensagens que não foram enviadas por erro na configuração do sistema. Para informações detalhadas, deverá clicar no card e em seguida será encaminhado para uma página onde será exibido em detalhes o que ocorreu.

**Dashboards - Erros no envio:** Campo destinado para exibir o número de mensagens que não foram enviadas por erro de envio de mensagem. Para informações detalhadas, deverá clicar no card e em seguida será encaminhado para uma página onde será exibido em detalhes do ocorrido.

Para efetuar o reprocesso de envio de mensagem, o usuário deverá selecionar o arquivo que deseja e em seguida clicar no botão “Reprocessar”, podendo ser de forma individual ou em lote.

**Dashboards - Erros no processamento:** Através do dashboards, o sistema possibilita acessar a área de reprocessamento e o usuário faça o reprocesso das mensagens.

Para acessar a área de reprocessamento o usuário deverá clicar no card de falha na tela de dashboard, assim ele será redirecionado para a tela de reprocessamento.

	Protocolo	Data do Processamento	Status	Mensagem
<input type="checkbox"/>	20220224190418	24/02/2022 18:07	ERROENVIO	Falha no envio do email para o endereço (Couldn't connect to host, port: smtp.office365.com, 587; timeout -1)
<input type="checkbox"/>	20220224134817	24/02/2022 17:51	ERROENVIO	Falha no envio do email para o endereço (Couldn't connect to host, port: smtp.office365.com, 587; timeout -1)

A interface permite o usuário visualizar o motivo que ocasionou a falha e que faça o reprocessamento da mensagem de forma individual ou em lote.

