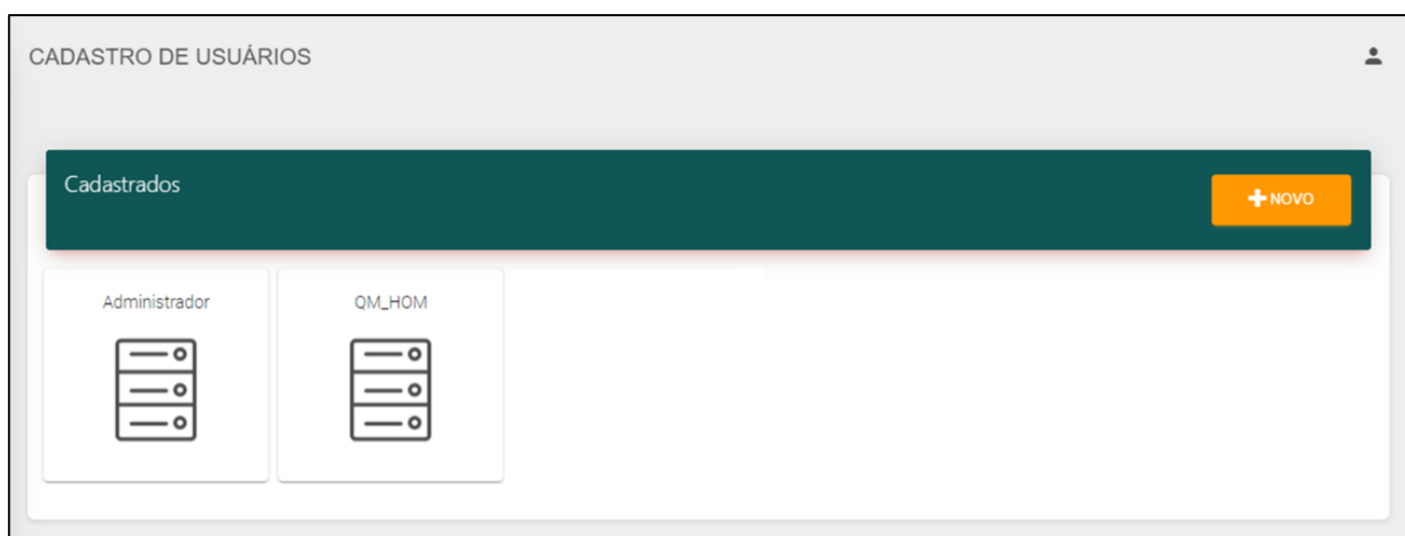


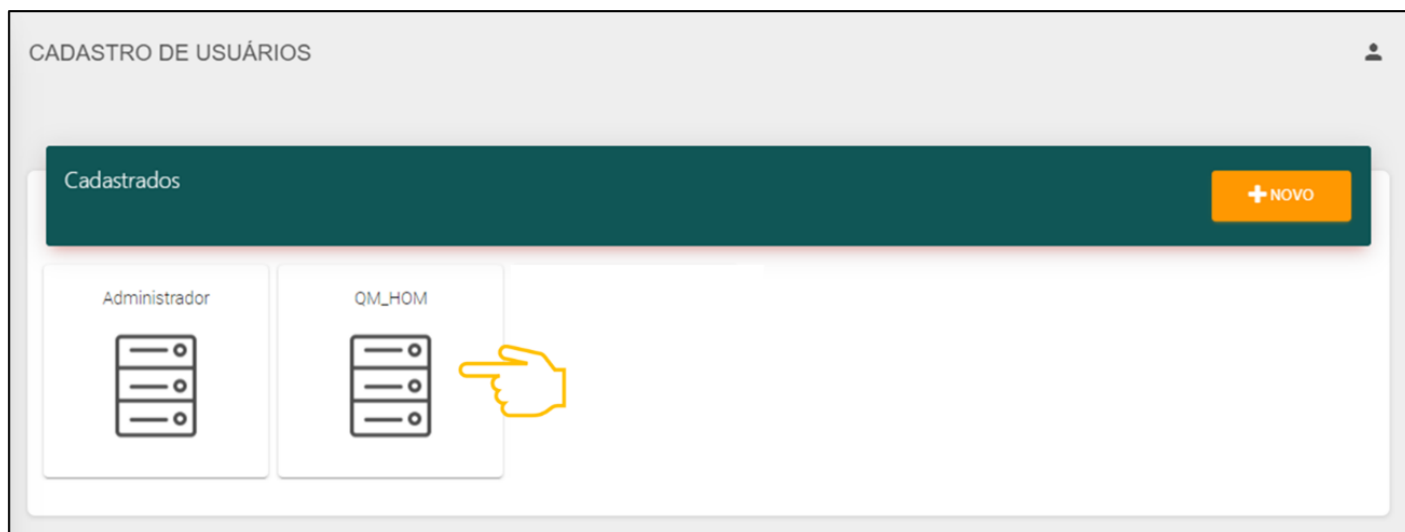
## 2.4 Usuários

**Descrição:** Esta interface provê as funcionalidades de cadastro e manutenção dos usuários de serviço e de suporte.

- **Usuário de serviço:** É único que tem as configurações dos serviços de envio e consegue se conectar as API's de envio de mensagem.
- **Usuário de suporte:** Tem o objetivo de acessar o portal de administração para monitorar as filas de processamento e fazer o reenvio de mensagem quando necessário.



Para visualizar os usuários nos sistemas cadastrados, deverá clicar no sistema de escolha.



CADASTRO DE USUÁRIOS

Cadastrados

Criar

+ NOVO

Nome do sistema	Usuário	Login	Tipo	Ação
QM_HOM	QM_HOM	admin_qm	Administrador	<div>Editar</div> <div></div> <div></div>
QM_HOM	servico	servico	Usuário de Serviço	<div></div> <div></div>

Excluir

Para criar/editar o sistema cadastrado, deverá clicar no botão editar sistema / “+Novo”, e logo após clicar em salvar.

CADASTRO DE USUÁRIOS

Cadastro de usuário

Informações

Serviços

Sistemas

Nome

Login

Senha

Papel

SALVAR

CANCELAR

### 2.4.1 Configuração dos serviços de envio

O acesso a esta interface é feito através do cadastro de usuários e pode ser feita para cada usuário de serviço cadastrado.

Hoje o sistema provê duas formas de envio das mensagens,

- email SMTP
- email API SendGrid.

Para configurar basta informar os parâmetros pertinentes a cada uma das operações em cadastro de usuários

CADASTRO DE USUÁRIOS

Cadastro de usuário

Informações

Serviços

SERVIÇO# EMAIL

CONFIGURAÇÃO: Configuração - Email SMTP

SERVIÇO# EMAILSENDGRID

CONFIGURAÇÃO: Configuração - SendGrid API

SALVAR

CANCELAR

### 2.4.1.1 Serviço SMTP

Ao efetuar a configuração E-mail SMTP, o usuário deverá preencher todos os 8 passos e testar o envio, caso apresente alguma falha na configuração será exibido no dashboard - Erros por configuração.

As informações necessárias para preenchimento dos parâmetros deverão ser preenchidas conforme exemplo de tabela a seguir, e logo após, inseridas nos campos correspondentes do sistema:

	Valor do Parâmetro	Tipo de Dado	Observação
Authentication			
Host			
Port			
Trust (SSL)			
Enable(TLS)			
User			
Password			
From			

Cadastro de usuário

Informações

Serviços

SERVIÇO# EMAIL

CONFIGURAÇÃO: Configuração - Email SMTP

Configuração

Configuração - Email SMTP

Tipo de Serviço

Configuração - Email SMTP

Ativo

Ativado

▶ TESTAR ENVIO

LISTA DE PARAMETROS DE SERVIÇO

1 mail.smtp.auth

PARAMETRO DA LISTA

Valor Parametro ⓘ

Tipo de Serviço

EMAIL

Tipo de Dado

BOOLEAN

Ativo

1

2 mail.smtp.from

3 mail.smtp.user

4 mail.smtp.password

5 mail.smtp.host

6 mail.smtp.port

7 mail.smtp.starttls.enable

8 mail.smtp.ssl.trust

### 2.4.3 Serviço SendGrid API

Ao efetuar a configuração SendGrid API, o usuário deverá preencher os passos e testar o envio,

caso apresente alguma falha na configuração será exibido no dashboard – Erros por configuração.

SERVIÇO# EMAILSENDGRID

CONFIGURAÇÃO: Configuração - SendGrid API

Configuração

Configuração - SendGrid API

Tipo de Serviço

Configuração - SendGrid API

Ativo

Ativado

▶ TESTAR ENVIO

LISTA DE PARAMETROS DE SERVIÇO

1 APIKey

PARAMETRO DA LISTA

Valor Parametro ⓘ

Tipo de Serviço

EMAILSENDGRID

Tipo de Dado

STRING

Ativo

1

2 from

SALVAR

CANCELAR

Revision #4

Created 20 August 2021 18:22:02

Updated 5 January 2022 21:32:46