

1. Camadas no Modelo de Dados

O modelo de dados da solução MD2 MDM possui diversas camadas, que serão apresentadas nesse capítulo. Destaca-se a possibilidade de realizar customizações do modelo de dados para flexibilizar as alterações demandadas para atender novos requisitos de negócios.

- 1.1. AUX - Camada Auxiliar
- 1.2. BCR - Camada Base Corporativa de Referência
- 1.3. BHH - Camada Base de House Holding
- 1.4. BIP - Camada Base Integrada de Pessoas
- 1.5. BQA - Camada Base de Qualificação
- 1.6. BUP - Camada Base Única de Pessoas
- 1.7. CTR - Camada Controle de Carga
- 1.8. DNE - Camada Diretório Nacional de Endereçamento
- 1.9. ENR - Camada de Enriquecimento
- 1.10. STG - Camada Staging Area
- 1.11. TMP - Camada Temporária
- 1.12. TRH - Camada de Rastreabilidade dos Dados
- 1.13. WDR - Camada Workflow Data Rules

1.1. AUX - Camada Auxiliar

A finalidade da camada auxiliar é de armazenar informações que serão expostas pelo Portal MDM Governance ou que recebem informações que irão gerar novas funcionalidades no MDM e não passam pela STG.

1.2. BCR - Camada Base Corporativa de Referência

As tabelas que compõem essa camada do modelo de dados da solução podem ser descritas como **tabelas de domínio**, ou seja, tabelas utilizadas para armazenar um conjunto de valores válidos para cada assunto em particular (**Estado Civil, Raça e Cor, Grau de instrução, Tipo Documento, Tipo Telefone, Tipo Endereço**).

Tendo como exemplo o assunto Tipo Documento, facilmente elenca-se alguns dos seus registros “domínios” padrões como (CPF - CADASTRO DE PESSOA FISICA, CNPJ - CADASTRO NACIONAL DE PESSOA JURIDICA, CERTIDAO DE CASAMENTO, CERTIDAO DE NASCIMENTO, ...), porém essa lista é dinâmica, novos documentos podem ser acrescentados e assim sendo, passarão a ser compreendidos pelo MDM.

Essa gestão é realizada através do MD2 Quality Manager, por usuários devidamente autorizados. Qualquer atualização nesses dados, seja ela uma operação de Inserção, Atualização ou Exclusão poderá ser analisado/auditado caso necessário, em função das operações serem registradas em log.

1.3. BHH - Camada Base de House Holding

Essa camada, House Holding, pode ser entendida como a base unificada de endereços. Seu objetivo é identificar e agrupar as pessoas que compartilham de um mesmo endereço e que podem ser interpretadas como um mesmo grupo familiar, colegas de trabalho dentre outros.

Essa informação traz inteligência ao negócio possibilitando assim uma visão estratégica para auxílio as diversas ações de relacionamento com o cliente, tornando as mesmas mais assertivas e qualificadas, como por exemplo:

- Direcionar uma campanha específica para um grupo familiar sendo mais assertiva em atingir seu público-alvo. Qual a probabilidade de vender uma van para uma pessoa solteira versus a probabilidade de vender para uma família numerosa?
- Reduzir o custo de marketing e atender às preferências da família versus as preferências individuais dos clientes;

1.4. BIP - Camada Base Integrada de Pessoas

Essa camada tem o objetivo de armazenar os dados extraídos da camada STG e que passaram pelas regras de qualidade de dados, através dos processos de padronização, crítica e enriquecimento de dados.

Os registros armazenados na camada BIP ainda não passaram pelo processo de unificação e sobrevivência, ou seja, os dados estão qualificados mas ainda estão duplicados.

1.5. BQA - Camada Base de Qualificação

A camada BQA contém as tabelas no nível de governança. Aponta qualificadores de registros, indicando o nível de validação ou modificação que foi aplicado em determinado registro.

As tabelas BQA armazenam informações sobre:

- Qualidade das informações em nível de atributo, relacionando a tabela BQA com a respectiva tabela BUP.
- Registros duvidosos de pessoa física e jurídica.

Além dos qualificadores, este domínio também armazena registros invalidados pelas regras estabelecidas pelo cliente. Estas regras são aplicadas aos registros manipulados pelo motor BUP e são persistidas, quando violadas.

1.6. BUP - Camada Base Única de Pessoas

O domínio BUP é o coração do ambiente MDM, é nesta camada que os dados são comparados de diversas formas para que se tenha a melhor versão (padronizada, qualificada e unificada) de cada registro, o chamado Golden Record.

Apesar de estar compreendido no mesmo modelo de dados, suas tabelas são carregadas em etapa distinta dos dados presentes nas tabelas das camadas STG e Integração. Esta “segregação lógica” traz flexibilidade ao modelo de dados.

1.7. CTR - Camada Controle de Carga

O objetivo dessa camada é armazenar o cadastro de processos, lotes de execução e tempo de execução dos processos do MDM.

1.8. DNE - Camada Diretório Nacional de Endereçamento

A camada DNE contém mais de 900 mil CEPs de todo o Brasil, constituído de elementos de endereçamento (descrição de logradouros, bairros, municípios, vilas, povoados) e Códigos de Endereçamento Postal - CEP. É a base oficial e exclusiva dos Correios, sendo assim, a informação é confiável e atualizada.

1.9. ENR - Camada de Enriquecimento

Camada responsável por armazenar informações de bases externas (tais como Serasa, Boa Vista, Banco do Brasil) que são utilizadas no processo de enriquecimento.

1.10. STG - Camada Staging Area

O objetivo dessa camada é armazenar os dados dos sistemas legados em seu formato original, ou seja, sem transformações e/ou modificações nas informações, para que a mesma seja uma cópia fiel aos dados dos sistemas em que foram extraídas.

O modelo de dados para esta camada é segregado por assunto. Este domínio funcional armazena todos os dados consolidados em nível organizacional, para todos os sistemas de origem que alimentam o ambiente MDM. A partir da leitura desta camada será possível criar a visão qualificada e unificada das informações corporativas.

Esse primeiro domínio funcional chamado de STG atua como um ODS (Operational Data Store) corporativo. De forma análoga ao ODS tradicional, que lida com dados em nível bem granular de transações recentes, a camada STG é focada na integração de dados mestres de clientes e suas recentes modificações, bem como seu tratamento e validação transacional, ou cadastral.

1.11. TMP - Camada Temporária

Camada utilizada internamente nos processos do MDM para melhoria de performance. Os dados são apagados e carregados a cada execução do ciclo de carga do MDM.

1.12. TRH - Camada de Rastreabilidade dos Dados

A Camada de Trilha cuida da rastreabilidade de registros. Ela permite que a chave gerada para armazenamento de cada informação no ambiente MDM seja associada ao seu sistema/base de dados de origem, persistindo nestas tabelas as suas chaves naturais, nome do sistema, base de dados e nome da tabela em que a informação foi extraída.

Além disso, a camada de Trilha faz a associação do Golden Record com as suas várias cópias armazenadas na STG.

1.13. WDR - Camada

Workflow Data Rules

O objetivo dessa camada é armazenar as informações relativas ao enquadramento legal das pessoas perante a LGPD.