

## 5.3. Tratamento de Duvidosos

O processo de identificação (matching) utiliza notas geradas por meio do algoritmo de verificação de duplicatas para indicar casos onde é necessário a criação de um novo golden record ou a associação do registro processado a um golden record existente.

Em casos onde a nota resultante do processo de matching não indica nenhum dos dois casos apontados anteriormente, chamamos o registro de Clerical ou Duvidoso.

Os registros duvidosos exigem análise manual para identificação da existência ou não de duplicidades. A curadoria desses casos é realizada via MD2 Quality Manager, na interface de Tratamento de Duvidosos, acessível em:

### Governança MDM > Tratamento de Duvidosos

Nessa tela o usuário poderá trabalhar com uma série de filtros para focar exatamente onde deseja. Ele poderá escolher um determinado sistema, se é pessoa física ou jurídica e caso ele saiba o nome ou até mesmo o CPF/CNPJ ele poderá ir direto ao registro desejado.



Após clicar em **Pesquisar**, são retornados os registros inválidos que atendem ao requisitos aplicados no filtro

Tarefas pendentes

Tarefas atrasadas

1324 Tratamento de ocorrências

227 Documentos vencidos

MD Corporation

113

Gesley

Pesquisar módulos [Alt+S]

Painel Tarefas  
Gestão de Dados  
Governança MDM  
Consulta de Pessoas  
Relatórios MDM  
Tratamento de Inválidos  
Trat. de Duvidosos  
Evento x Processo  
Dashboard MDM  
Estrut. Organizacional

### Governança MDM | Tratamento de duvidosos

Filtro de Pesquisa

Lista de Duvidosos

Lista de Duvidosos

Gerenciar colunas

Sel.	Nome Unif.	Cadastro.	Sistema	CPF/CNPJ leg.	Nome Leg.	CPF/CNPJ Uni.	Tipo Pessoa	Situação
<input checked="" type="checkbox"/>	RITHA BOSCO M SILVA	2022-01-10 14.46.38.0	CONSORCIO	27267220835	RITA BOSCO M DA SILVA	27267220835	Pessoa Física	Não Tratado ✓ NÃO TRATADO Mesmo Cadastro Cadastro Diferente

1 de 1 | Total de Registro(s): 1 < << 1 >> >

Outra funcionalidade disponível para a equipe de governança são os dashboards que trazem uma visão quantitativa e que pode ser acessado em:



