

5.3. Tratamento de Duvidosos

O processo de identificação (matching) utiliza notas geradas por meio do algoritmo de verificação de duplicatas para indicar casos onde é necessário a criação de um novo golden record ou a associação do registro processado a um golden record existente.

Em casos onde a nota resultante do processo de matching não indica nenhum dos dois casos apontados anteriormente, chamamos o registro de Clerical ou Duvidoso.

Os registros duvidosos exigem análise manual para identificação da existência ou não de duplicidades. A curadoria desses casos é realizada via MD2 Quality Manager, na interface de Tratamento de Duvidosos, acessível em:

Governança MDM > Tratamento de Duvidosos

Nessa tela o usuário poderá trabalhar com uma série de filtros para focar exatamente onde deseja. Ele poderá escolher um determinado sistema, se é pessoa física ou jurídica e caso ele saiba o nome ou até mesmo o CPF/CNPJ ele poderá ir direto ao registro desejado.



The screenshot shows the 'Tratamento de duvidosos' (Treatment of Doubtful) interface within the MD2 Quality Manager. The top navigation bar includes the MD2 logo, a search bar, and several status indicators: 'Tarefas pendentes' (0), 'Tarefas atrasadas' (0), 'Tratamento de ocorrências' (1,324), and 'Documentos vencidos' (227). The user is logged in as 'Gesley' from 'MD Corporation'. The left sidebar contains a menu with options like 'Painel Tarefas', 'Gestão de Dados', 'Governança MDM', 'Consulta de Pessoas', 'Relatórios MDM', 'Tratamento de Inválidos', and 'Trat. de Duvidosos'. The main content area is titled 'Governança MDM | Tratamento de duvidosos' and features a 'Filtro de Pesquisa' (Search Filter) section. This section includes four input fields: 'Nome Legado' (with a text input), 'Status Duvidosos' (a dropdown menu), 'Sistema' (set to 'CONSORCIO'), and 'Tipo Pessoa' (set to 'Pessoa Física'). Below these fields, there are two more input fields: 'CPF/CNPJ' (with the value '27267220835') and 'Nome Unificado'. At the bottom of the filter section are two buttons: 'Pesquisar' (Search) and 'Limpar' (Clear).

Após clicar em **Pesquisar**, são retornados os registros inválidos que atendem ao requisitos aplicados no filtro

Tarefas pendentes

Tarefas atrasadas

1324 Tratamento de ocorrências

227 Documentos vencidos

MD Corporation

119

Gesley

Pesquisar módulos

[Alt+S]

Painel Tarefas

Gestão de Dados

Governança MDM

Consulta de Pessoas

Relatórios MDM

Tratamento de Inválidos

Trat. de Duvidosos

Evento x Processo

Dashboard MDM

Estrut. Organizacional

Governança MDM | Tratamento de duvidosos

Filtro de Pesquisa

Lista de Duvidosos

Lista de Duvidosos

Gerenciar colunas

Sel.	Nome Unif.	Cadastro.	Sistema	CPF/CNPJ leg.	Nome Leg.	CPF/CNPJ Uni.	Tipo Pessoa	Situação
<input checked="" type="checkbox"/>	RITHA BOSCO M SILVA	2022-01-10 14:46:38.0	CONSORCIO	27267220835	RITA BOSCO M DA SILVA	27267220835	Pessoa Física	Não Tratado

1 de 1 | Total de Registro(s): 1

10

Não Tratado

Mesmo Cadastro

Cadastro Diferente

Ao fim, o usuário terá a lista de registros "pessoas" que estão como duvidosos e que atenderam aos filtros aplicados. Essa lista poderá ser exportada em formato Excel para um estudo mais aprofundado, assim como para enviar aos devidos responsáveis caso seja identificado alguma inconsistência. Após realizada a análise, o analista deverá atualizar a situação informando se o mesmo se trata de fato do **Mesmo Cadastro**, ou se é um **Cadastro Diferente**. Uma vez confirmada a sua operação essa informação é salva e na próxima execução do motor de qualidade do MDM, ele levará em consideração a informação recebida e o registro inicialmente considerado como duvidoso passará a integrar um Golden Record seja o mesmo cadastro se assim o analista assinalou ou como um cadastro diferente.

Outra funcionalidade disponível para a equipe de governança são os dashboards que trazem uma visão quantitativa e que pode ser acessado em:

Governança MDM > Dashboard MDM > Duvidosos

Pesquisar módulos

[Alt+S]

Painel Tarefas

Gestão de Dados

Governança MDM

Consulta de Pessoas

Relatórios MDM

Tratamento de Inválidos

Trat. de Duvidosos

Evento x Processo

Dashboard MDM

Visão Geral

Rejeitados

Duvidosos

Controle de Carga

Quantitativos

Duvidosos | Dashboards

Duvidosos

Tratamento

Responsável Tratamento

Histórico de Duvidosos

Revision #13

