

# 5.2. Tratamento de Dados Inválidos

A solução contempla uma camada de Quality Assurance (BQA) com o objetivo de assegurar o armazenamento de dados resultantes dos nossos processos de qualificação (padronização, crítica, enriquecimento). Existe um conjunto dentre as tabelas contempladas na camada BQA que armazena os dados invalidados por intermédio das críticas existentes no nosso motor.

Essas invalidações podem ocorrer por diversos motivos, como por exemplo falhas cadastrais ou até mesmo por cadastros mal intencionados. São essas regras de críticas, que garantem qualidade para que a informação possa ser persistida no MDM.

Exemplos de regras de crítica:

- Nome de Pessoa Física deve conter mais que uma palavra;
- Nome de Pessoa Física não pode conter palavrões;
- CPF, CNPJ, CNH devem possuir o dígito verificador válido;
- O E-mail deve possuir sintaxe válida;
- O Telefone não pode conter mais que onze dígitos.

Visando auxiliar nossos clientes na realização do tratamento de alertas e notificações referentes as críticas e validações provenientes do motor de crítica e unificação do MDM, atividade tão importante para o ciclo de gestão dos dados mestre, possibilitamos que a curadoria dos registros inválidos seja realizada no MD2 Quality Manager, na interface de Tratamento de Inválidos, acessível em:

**Governança MDM > Tratamento de inválidos.**

Nessa tela o usuário poderá trabalhar com uma série de filtros para focar exatamente onde deseja. Ele poderá delimitar o período de invalidação, o assunto (Conta, Contato, Contato Eletrônico, Documento, Endereço, Pessoa Física, Pessoa Jurídica, Pessoa Não Identificada e telefone), o motivo específico, o sistema. Ele pode inclusive filtrar pelo CPF se o desejar.

QUALITY MANAGER MD2

Tarefas pendentes 0 | Tarefas atrasadas 0 | Tratamento de ocorrências 1324 | Documentos vencidos 227 | MD Corporation | 118 | Gesley

Pesquisar módulos [Alt+S]

Governança MDM | **Tratamento de Inválidos**

▼ Tratamento de Inválidos

Assunto: PESSOA FÍSICA | Data de Cadastro Inicial: 21/01/2019 | Data de Cadastro Final: 21/07/2022 | Marcação: [v]

Tipo: Inválido | Motivo da Invalidação: [v] | Sistema Origem: [v] | Limite: 100

Documento: 27325922779 X | Nome: [v]

Pesquisar

Após clicar em **Pesquisar**, são retornados os registros inválidos que atendem ao requisitos aplicados no filtro

QUALITY MANAGER MD2

Tarefas pendentes 0 | Tarefas atrasadas 0 | Tratamento de ocorrências 1324 | Documentos vencidos 227 | MD Corporation | 118 | Gesley

Pesquisar módulos [Alt+S]

Governança MDM | **Tratamento de Inválidos**

> Tratamento de Inválidos

▼ Lista de Inválidos

Lista de inválidos Gerenciar colunas

Sistema	Tabela	Tipo Inv.	Chave	Motivo	Nome	Documento	Campo	Conteúdo	Dt. Cad.	Dt. Alt.	Status	Alterar
TELEFONIA	TAB_CLU_TELEFONIA	INVALIDO	60815	NOME PESSOA BLOCK LIST	RITA IDIOTA FELISBERTO VIANA	27325922779	NOM_PESSOA	RITA IDIOTA FELISBERTO VIANA	08/05/2020	08/05/2020	NAO TRATADO	✓
CONSORCIO	TAB_CLU_CONSORCIO	INVALIDO	2758	NOME PESSOA BLOCK LIST	RITA IDIOTA FELISBERTO VIANA	27325922779	NOM_PESSOA	RITA IDIOTA FELISBERTO VIANA	08/05/2020	08/05/2020	NAO TRATADO	✓

1 de 1 | Total de Registro(s): 2 | 1 | 5

Ao fim, o usuário pode, de forma amigável, indicar o status de cada caso. Como acelerador para essa fase de curadoria, a MD2 propõe o desenho de um processo, chamado MDM002 - Processo de Curadoria, visando nortear o cliente na execução dessa atividade. É possível inclusive exportar um relatório com as informações resultantes dos filtros na interface.

Outra funcionalidade disponível para a equipe de governança são os dashboards que trazem uma visão quantitativa e que pode ser acessado em:

**Governança MDM > Dashboard MDM > Rejeitados**

