

7. Histórico e Rastreabilidade no MDM

- 7.1. Camada Histórico Staging Area
- 7.2. Status de Qualificação
- 7.3. Trilha de Unificação

7.1. Camada Histórico

Staging Area

A solução contempla uma camada no modelo que funciona de forma similar a uma réplica da camada STG, com o objetivo de manter **N** cópias dos dados alterados.

A principal diferença entre a camada **STG** e a camada **H_STG** é que a primeira possui sempre a versão mais atual do registro e é essa versão do dado que passa pelo motor de qualidade. Já a camada H_STG possui o histórico do registro ao longo do tempo. O período de manutenção desse histórico é parametrizado e pode ser alterado de acordo com a necessidade de cada negócio.

A manutenção desse histórico no modelo muitas vezes é o único histórico desse dado na companhia como um todo. A grande maioria dos sistemas não possui esse histórico a não ser que seja restaurado o backup de uma foto do passado, o que dificulta o entendimento do comportamento do dado. Por ter esse dado ao alcance do analista fica fácil compreender a evolução do dado e assim consegue-se responder perguntas e até mesmo auditorias baseadas em fatos e não em intuição.

Caso seja identificado durante uma auditoria que o dado foi manipulado erroneamente o analista poderá acessar seu histórico e com base nos dados ali armazenados o mesmo poderá fazer a correção no sistema de origem para a visão desejada.

7.2. Status de Qualificação

Para ajudar a compreender o dado final que é apresentado na interface de curadoria a solução armazena o **status** (original, enriquecido, padronizado, validado) das informações de forma **individual**. Dessa forma é possível rastrear as operações de tratamento as quais um dado foi submetido entre as camadas integrada e unificada.

A ênfase dada para o status individual, se da pois cada parte do dado tem uma informação diferente. Pegando como exemplo um endereço, o campo Tipo Logradouro ele pode ter sido padronizado para RUA, já o campo Bairro pode ter sido enriquecido, ou seja inicialmente o cadastro não possuía tal informação, porém após passar pelo motor de qualidade e pelas regras de enriquecimento, o bairro foi aferido com base no CEP por exemplo.

Para visualizar o status de qualificação basta entrar no cadastro desejado e em cada uma das abas segmentadas por assunto pode-se passar o mouse em cima das informações. Uma caixa suspensa aparecerá imediatamente com a informação.

The screenshot displays the Quality Manager MD2 interface. The top navigation bar includes the logo and three status indicators: 'Tarefas pendentes' (0), 'Tarefas atrasadas' (0), and 'Tratamento ocorrências' (340). The left sidebar lists various modules, with 'Consulta de Pessoas' selected. The main content area is titled 'Governança MDM | Consulta de pessoas' and features several tabs: 'Consulta', 'Visão 360', 'Dados Pessoa', 'Documento', 'Endereço' (active), 'Telefone', 'Cont. Eletrônico', and 'Enquadr'. Below these tabs, there are links for 'Consentimentos', 'Inválidos/Alertas', 'Mapa Mental', 'Informações Adicionais', 'Relacionamentos', and 'Exportar R'. The 'Dados Unificados de Endereços' section contains a table with the following columns: Sistema, Tabela, Código Unificado, Tipo Endereço, Tipo Logradouro, Logradouro, Número, Compleme, and Bairro. A tooltip is visible over the 'Logradouro' column, stating 'CAMPO COM CONTEUDO ENRIQUECIDO'.

Sistema	Tabela	Código Unificado	Tipo Endereço	Tipo Logradouro	Logradouro	Número	Compleme	Bairro
		11719	CORRESPONDENCIA	RUA	VICTORIA II			

Imagem ilustrativa demonstrando que a informação foi enriquecida pelo motor de qualidade do MD2 MDM

7.3. Trilha de Unificação

Após a unificação dos registros e a composição do Golden Record, é extremamente importante conhecer a origem da informação.

- Qual sistema?
- Qual tabela?
- Qual o código interno do referido sistema?
- Quando o registro foi criado?

Essas são algumas das perguntas mais comuns e que são facilmente respondidas pela solução, uma vez que existe toda uma camada de rastreabilidade.

Uma vez visualizando as informações de um registro no portal de curadoria, O Analista observará que a tela de cada assunto é dividida em duas. Na primeira metade da tela terá a visão corporativa do titular, ou seja, o Golden Record. Já na parte inferior estarão todas as origens daquele titular.

Além de visualizar facilmente as origens da pessoa, é possível compreender a composição do Golden Record. Observe que existem registros da origem com informações faltantes, mas a união de todas as origens conseguiu agregar valor para a companhia gerando a melhor versão possível para o titular.

Painel Tarefas

Gestão de Dados

Governança MDM

Consulta de Pessoas

Relatórios MDM

Tratamento de Inválidos

Trat. de Duvidosas

Evento x Processo

Dashboard MDM

Estrut. Organizacional

Processo

Gestão de Documentos

Gestão Fornecedores

Ocorrências

Governança MDM | Consulta de pessoas

Consulta

Visão 360

Dados Pessoa

Documento

Endereço

Telefone

Cont. Eletrônico

Enquadramento

Tratamentos

Compartilhamentos

Eventos

Não Estruturados

Consentimentos

Inválidos/Alertas

Mapa Mental

Informações Adicionais

Relacionamentos

Exportar Relatório

Dados Unificados da Pessoa Física

Gerenciar colunas

Sistema	Tabela	Código Unificado	Nome	País	Dt. Nascimento	Estado Civil	Grau Inst.	Dt. Cadastro Legado	Dt. Alteração Legado
		16873	AARON BALTHAZAR BELO		19/05/1938	NAO INFORMADO	NAO INFORMADO		

Dados de Origem da Pessoa Física

Sistema	Tabela	Código Legado 01	Nome	País	Dt. Nascimento	Estado Civil	Grau Inst.	Dt. Cadastro Legado	Dt. Alteração Legado
TELEFONIA	TAB_CLI_TELEFONIA	144266	AARON BALTHAZAR BELO		19/05/1938			03/01/2020 14:41:32	13/01/2022 18:07:33
CONSORCIO	TAB_CLI_CONSORCIO	144266	AARON BALTHAZAR BELO		19/05/1938			03/01/2020 14:41:32	

Imagem ilustrativa da rastreabilidade do titular.

Painel Tarefas

Gestão de Dados

Governança MDM

Consulta de Pessoas

Relatórios MDM

Tratamento de Inválidos

Trat. de Duvidosos

Evento x Processo

Dashboard MDM

Estrut. Organizacional

Processo

Gestão de Documentos

Gestão Fornecedores

Ocorrências

Governança MDM | Consulta de pessoas

ConsultaVisão 360Dados PessoaDocumentoEndereçoTelefoneCont. EletrônicoEnquadramentoTratamentosCompartilhamentosEventos

Não EstruturadosConsentimentosInválidos/AlertasMapa MentalInformações AdicionaisRelacionamentosExportar Relatório

Dados Unificados de Endereços

Gerenciar colunas

Sistema	Tabela	Código Unificado	Tipo Endereço	Tipo Logradouro	Logradouro	Número	Complem	Bairro	Cidade	UF	CEP	Situação	Dt. Cadastro	Dt. Alteraçãc	Status Endereço
		11719	CORRESPONDENCIA	RUA	DIUMER SCHNEIDER	9038		VICTORIA II	ERECHIM	RS	99709012	N	08/05/2020 17:40:41	08/05/2020 17:40:41	A

Dados de Origem de Endereços

Sistema	Tabela	Código Stage	Tipo Endereço	Tipo Logradouro	Logradouro	Número	Complem	Bairro	Cidade	UF	CEP	É da pessoa contato?	Dt. Cadastro	Dt. Alteraçãc	Status Endereço
EDUCACAO	TAB_CU_EDUCACAO	45347	CORRESPONDENCIA	RUA	DIUMER SCHNEIDER	9038			ERECHIM	RS	99709012		08/05/2020 17:12:27	08/05/2020 17:12:27	

Imagem ilustrativa da rastreabilidade dos endereços do titular.

Nossa modelagem armazena o histórico de unificações, portanto registros de origem que ocasionalmente mudam suas referências na camada BUP (Golden Record), por diversos motivos, como por exemplo processo de Split-Merge, são passíveis de rastreabilidade.