

7. Histórico e Rastreabilidade no MDM

- 7.1. Camada Histórico Staging Area
- 7.2. Status de Qualificação
- 7.3. Trilha de Unificação

7.1. Camada Histórico

Staging Area

A solução contempla uma camada no modelo que funciona de forma similar a uma réplica da camada STG, com o objetivo de manter **N** cópias dos dados alterados.

A principal diferença entre a camada **STG** e a camada **H_STG** é que a primeira possui sempre a versão mais atual do registro e é essa versão do dado que passa pelo motor de qualidade. Já a camada H_STG possui o histórico do registro ao longo do tempo. O período de manutenção desse histórico é parametrizado e pode ser alterado de acordo com a necessidade de cada negócio.

A manutenção desse histórico no modelo muitas vezes é o único histórico desse dado na companhia como um todo. A grande maioria dos sistemas não possui esse histórico a não ser que seja restaurado o backup de uma foto do passado, o que dificulta o entendimento do comportamento do dado. Por ter esse dado ao alcance do analista fica fácil compreender a evolução do dado e assim consegue-se responder perguntas e até mesmo auditorias baseadas em fatos e não em intuição.

Caso seja identificado durante uma auditoria que o dado foi manipulado erroneamente o analista poderá acessar seu histórico e com base nos dados ali armazenados o mesmo poderá fazer a correção no sistema de origem para a visão desejada.

7.2. Status de Qualificação

Para ajudar a compreender o dado final que é apresentado na interface de curadoria a solução armazena o **status** (original, enriquecido, padronizado, validado) das informações de forma **individual**. Dessa forma é possível rastrear as operações de tratamento as quais um dado foi submetido entre as camadas integrada e unificada.

A ênfase dada para o status individual, se da pois cada parte do dado tem uma informação diferente. Pegando como exemplo um endereço, o campo Tipo Logradouro ele pode ter sido padronizado para RUA, já o campo Bairro pode ter sido enriquecido, ou seja inicialmente o cadastro não possuía tal informação, porém após passar pelo motor de qualidade e pelas regras de enriquecimento, o bairro foi aferido com base no CEP por exemplo.

Para visualizar o status de qualificação basta entrar no cadastro desejado e em cada uma das abas segmentadas por assunto pode-se passar o mouse em cima das informações. Uma caixa suspensa aparecerá imediatamente com a informação.

The screenshot displays the Quality Manager MD2 interface. The top navigation bar includes the logo and three status indicators: 'Tarefas pendentes' (0), 'Tarefas atrasadas' (0), and 'Tratamento ocorrências' (340). The left sidebar lists various modules, with 'Consulta de Pessoas' selected. The main content area is titled 'Governança MDM | Consulta de pessoas' and features a tabbed interface. The 'Endereço' tab is active, showing a table of 'Dados Unificados de Endereços'. A tooltip is visible over the 'Tipo Logradouro' field, indicating 'CAMPO COM CONTEUDO ENRIQUECIDO'.

| Sistema | Tabela | Código Unificado | Tipo Endereço | Tipo Logradouro | Logradouro | Número | Compleme | Bairro |
|---------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------|--------|----------|-------------|
| | | 11719 | CORRESPONDENCIA | RUA | SCHNEIDER | | | VICTORIA II |

Imagem ilustrativa demonstrando que a informação foi enriquecida pelo motor de qualidade do MD2 MDM

7.3. Trilha de Unificação

Após a unificação dos registros e a composição do Golden Record, é extremamente importante conhecer a origem da informação.

- Qual sistema?
- Qual tabela?
- Qual o código interno do referido sistema?
- Quando o registro foi criado?

Essas são algumas das perguntas mais comuns e que são facilmente respondidas pela solução, uma vez que existe toda uma camada de rastreabilidade.

Uma vez visualizando as informações de um registro no portal de curadoria, O Analista observará que a tela de cada assunto é dividida em duas. Na primeira metade da tela terá a visão corporativa do titular, ou seja, o Golden Record. Já na parte inferior estarão todas as origens daquele titular.

Além de visualizar facilmente as origens da pessoa, é possível compreender a composição do Golden Record. Observe que existem registros da origem com informações faltantes, mas a união de todas as origens conseguiu agregar valor para a companhia gerando a melhor versão possível para o titular.

Painel Tarefas

Gestão de Dados

Governança MDM

Consulta de Pessoas

Relatórios MDM

Tratamento de Inválidos

Trat. de Duvidosas

Evento x Processo

Dashboard MDM

Estrut. Organizacional

Processo

Gestão de Documentos

Gestão Fornecedores

Ocorrências

<

Imagem ilustrativa da rastreabilidade do titular.

Painel Tarefas

Gestão de Dados

Governança MDM

Consulta de Pessoas

Relatórios MDM

Tratamento de Inválidos

Trat. de Duvidosos

Evento x Processo

Dashboard MDM

Estrut. Organizacional

Processo

Gestão de Documentos

Gestão Fornecedores

Ocorrências

Governança MDM | Consulta de pessoas

ConsultaVisão 360Dados PessoaDocumentoEndereçoTelefoneCont. EletrônicoEnquadramentoTratamentosCompartilhamentosEventos

Não EstruturadosConsentimentosInválidos/AlertasMapa MentalInformações AdicionaisRelacionamentosExportar Relatório

Dados Unificados de Endereços

Gerenciar colunas

| Sistema | Tabela | Código Unificado | Tipo Endereço | Tipo Logradouro | Logradouro | Número | Complem | Bairro | Cidade | UF | CEP | Situação | Dt. Cadastro | Dt. Alteraçãc | Status Endereço |
|---------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------|---------|-------------|---------|----|----------|----------|---------------------|---------------------|-----------------|
| | | 11719 | CORRESPONDENCIA | RUA | DIUMER SCHNEIDER | 9038 | | VICTORIA II | ERECHIM | RS | 99709012 | N | 08/05/2020 17:40:41 | 08/05/2020 17:40:41 | A |

Dados de Origem de Endereços

| Sistema | Tabela | Código Stage | Tipo Endereço | Tipo Logradouro | Logradouro | Número | Complem | Bairro | Cidade | UF | CEP | É da pessoa contato? | Dt. Cadastro | Dt. Alteraçãc | Status Endereço |
|----------|-----------------|--------------|-----------------|-----------------|------------------|--------|---------|--------|---------|----|----------|----------------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| EDUCACAO | TAB_CU_EDUCACAO | 45347 | CORRESPONDENCIA | RUA | DIUMER SCHNEIDER | 9038 | | | ERECHIM | RS | 99709012 | | 08/05/2020 17:12:27 | 08/05/2020 17:12:27 | |

Imagem ilustrativa da rastreabilidade dos endereços do titular.

Nossa modelagem armazena o histórico de unificações, portanto registros de origem que ocasionalmente mudam suas referências na camada BUP (Golden Record), por diversos motivos, como por exemplo processo de Split-Merge, são passíveis de rastreabilidade.