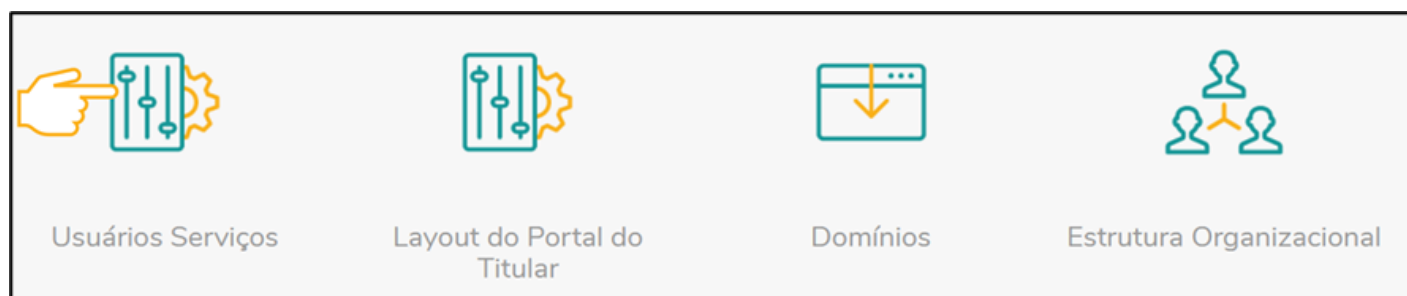
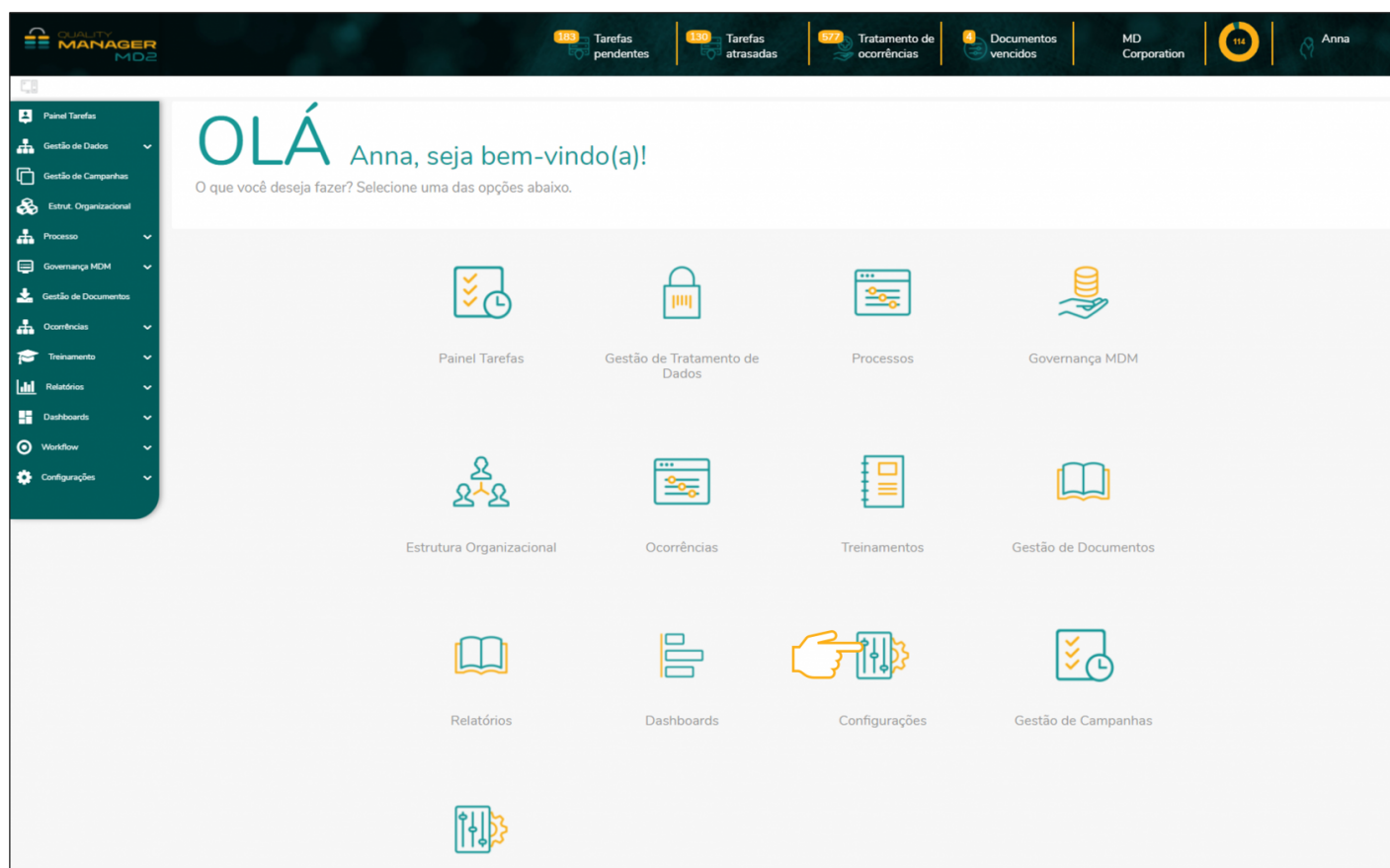


# Usuários de Serviço

**Descrição:** Módulo destinado à criação, edição e exclusão de usuários de serviços. Os usuários de serviços são aqueles que acessam a aplicação via API (Application Programming Interface), e são usados somente nas funções disponibilizadas nos webservices da aplicação.

**Como acessar:** Configurações > Usuários Serviço.



**Módulos relacionados:** Ocorrências, Tratamento de Ocorrências.

**Palavras chaves:** Usuários Serviço, Usuários.

Configurações | Cadastro de usuários de serviços

Usuários

**Criar** → **+ Cadastrar usuário** **Gerenciar colunas**

Nome	Grupo	Setor	Unidade Matriz	E-mail	Unidade	Ações
API Comercial	API Comercial	Sistema Não Autenticado	MDCORPORATION	igor.franco@md2net.co	MDCORPORATION	<b>Pesquisa</b> <b>Excluir</b>
Service User Autenticado	Sistema Autenticado	Sistema Autenticado	MDCORPORATION	danilo@md2net.com.br	MDCORPORATION	<b>Editar</b>
Service User Nao Autenticado	Sistema Não Autenticado	Sistema Não Autenticado	MDCORPORATION	danilo@md2net.com.br	MDCORPORATION	
Service User QRadar	Sistema Autenticado	Sistema QRadar	MDCORPORATION	danilo@md2net.com.br	MDCORPORATION	
Usuário de serviço	Master MD Corporation	Equipe de Resposta aos Direitos dos Titulares	MDCORPORATION	guilherme.oliveira@mc	MDCORPORATION	

1 de 2 | Total de Registro(s): 6 | 1 2 5

## Criando usuário de serviço

Para criar um usuário de serviço, é necessário clicar no botão “Cadastrar usuário” e preencher as informações abaixo:

Configurações | Cadastro de usuários de serviços

**Cadastro de Usuários**

Grupo Acesso: \* Seleccione

Setor: \* Seleccione

Nome / Razão Social: \* Informe o nome / razão social - obrigatório

Senha: \*

E-mail: \* Informe o e-mail

Ativo? ☐

Login: \* Informe o login - obrigatório

Confirme a senha: \*

**Salvar** **Cancelar**

**Grupo Acesso:** Grupo em que o usuário terá acesso e quais serão as permissões que irá acessar.

**Setor:** Setor em que o usuário irá pertencer. Após a seleção do setor, a Unidade vinculada a ele é identificada automaticamente.

**Nome / Razão Social:** Preencher nesse campo o nome do novo usuário.

**Login:** Criar o acesso do usuário no sistema.

**Senha:** Criar a senha para o usuário no sistema, seguindo as regras definidas pela configuração de senha.

**Confirme a Senha:** Confirmar a senha definida no item anterior.

**E-mail:** Campo destinado para inserir o e-mail do usuário que será cadastrado no sistema. Caso ele se esqueça da senha, o e-mail para configuração de uma nova senha será encaminhado para o e-mail cadastrado neste campo.

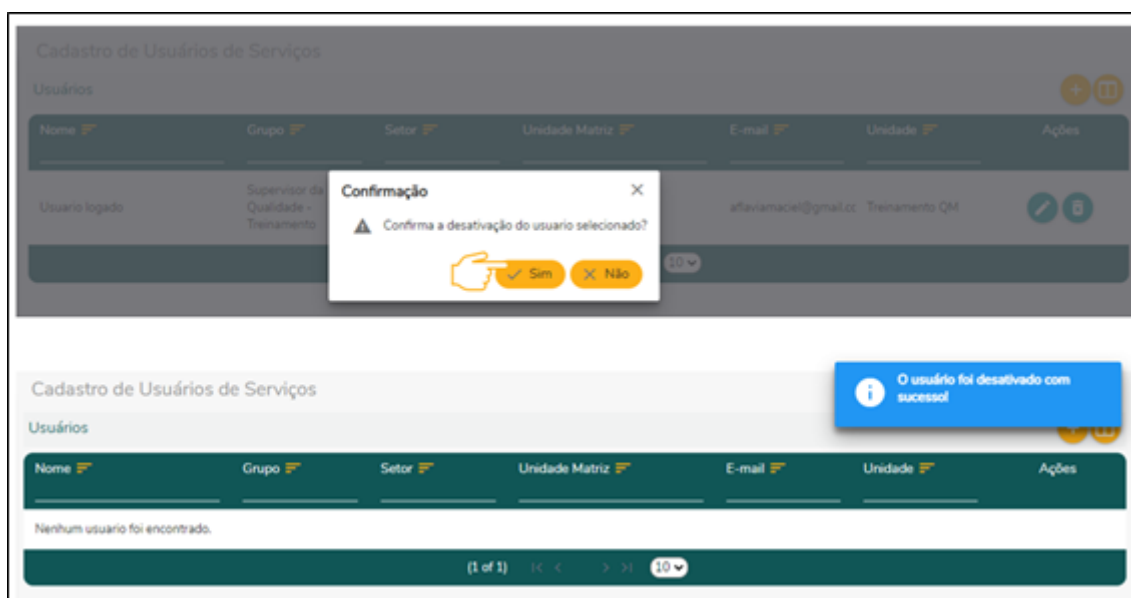
**Ativo?** Caso o usuário cadastrado esteja ativo, esse checkbox deverá ser ativado.

## Editando usuário de serviço

Para editar um usuário, deve-se clicar no botão “Editar”, efetuar as alterações e não se esquecer de clicar em “Salvar” para que as alterações sejam gravadas.

## Excluindo usuário de serviço

A exclusão de um usuário ocorrerá de forma lógica, já que o usuário fica apenas desativado, não havendo possibilidade de acesso direto ao MD2 Quality Manager. Entretanto, o nome do usuário e as informações vinculadas a ele ficarão visíveis.



## Pesquisando usuário de serviço

O usuário poderá escolher a melhor forma de pesquisar, pelo, “Nome”, “Grupo”, “Setor”, “Unidade Matriz”, “E-mail” e “Unidade”. Para isso, deve-se posicionar o cursor sobre as colunas e digitar a palavra-chave.

Para organizar os grupos em ordem alfabética, deve-se apenas dar um clique simples no formato escolhido.

Direitos autorais © 2022 MD2 Informática LTDA.