

# Introdução Quality Manager

O MD2 Quality Manager é uma aplicação de gestão corporativa para governança e gestão do programa de privacidade dos dados, atendendo os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e necessidades da gestão integrada da qualidade. Permite formalizar os processos de negócio, indicando seus fluxos de informações; realizar análises de causa e efeito; efetuar gestão de riscos e incidentes; gestão de treinamentos; criar planos de ação; delegar tarefas; além de possuir indicadores voltados à gestão de dados pessoais, servindo de apoio ao DPO. Ou seja, uma ferramenta imprescindível para o time de governança da LGPD

O MD2 Quality Manager é a ferramenta de tecnologia ideal para apoiar o DPO e toda a organização. Essencial para o dia a dia da administração dos controles exigidos pela LGPD, quando a empresa precisa responder de forma rápida, ágil e eficiente às solicitações e incidentes relacionados aos dados pessoais de titulares.

A tecnologia MD2 Quality Manager é uma plataforma de governança corporativa que permitirá:

- Formalização da estrutura organizacional, áreas e responsáveis;
- Registrar o inventário de sistemas mapeados;
- Desenhar e formalizar os fluxos de processos de uso dos dados pessoais em todas as áreas entrevistadas;
- Identificar e registrar os tratamentos de dados pessoais e seus respectivos responsáveis;
- Gerar mapa de riscos vinculados aos processos mapeados;
- Documentar Planos de Ação para mitigação de riscos;
- Realizar a Gestão de Ocorrências e Tratamento de Incidentes;
- Gerenciar através de Painéis e indicadores a eficiência do Encarregado e equipe.

A tecnologia MD2 Quality Manager poderá ser utilizada pela empresa no trabalho evolutivo de governança para a LGPD, permitindo o cadastramento dos planos de ação e gestão de incidentes (com possibilidade de integração com ferramentas de segurança da informação para gestão integrada para o Encarregado e equipe).

O conceito do MD2 Quality Manager é simples: processos relevantes são formalizados com suas definições e o fluxo de trabalho é definido através da diagramação do ciclo de vida de tratamento de dados pessoais em cada etapa de processamento. Os riscos para cada um desses processos são identificados e registrados, assim como os treinamentos e as orientações vinculadas (Instruções de trabalho, vídeos, políticas de segurança).

Assim, O MD2 Quality Manager oferece mecanismos completos de monitoramento das variáveis acerca dos processos da organização relacionados à LGPD, fornecendo indicadores de Governança de Dados e análise de impacto, acompanhamento das melhorias através da gestão de incidentes, riscos, tarefas e planos de ação.

Uma aplicação concebida para ser utilizada por qualquer nível de usuário. Provido de uma

arquitetura consistente para a estruturação de dados com o intuito de suportar os mais diversos projetos que envolvam pessoas e fluxos de informações.

---

Revision #3

Created 23 March 2022 20:20:04

Updated 27 July 2022 15:20:49