

# Gestão dos direitos dos titulares de dados

## Introdução

Objetivo desta seção é oferecer uma abordagem para que as empresas realizem a gestão dos direitos dos titulares de dados, no MD2 Quality Manager.

De acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), todos os cidadãos são titulares de seus dados pessoais, que são individuais e intransferíveis.

LGPD Art. 17. Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos desta Lei.

O art. 18 da LGPD, estabelece que a qualquer momento o titular pode solicitar os direitos listados abaixo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do(a) titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre consequências da negativa;
- revogação do consentimento, nos termos do § 5.º do art. 8.º da Lei.




















Titular dos dados, segundo Art. 5º, V, da LGPD, é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento

# Processos aceleradores

A MD2 consultoria oferece uma metodologia orientada a processo como sugestão ao clientes para gestão do programa de conformidade a LGPD. Os processos aceleradores estão especificados na imagem abaixo:



Os processos aceleradores estão disponíveis no módulo de processos do MD2 Quality Manager. Para mais detalhes sobre o módulo de processos, consulte o tópico 5 deste manual.

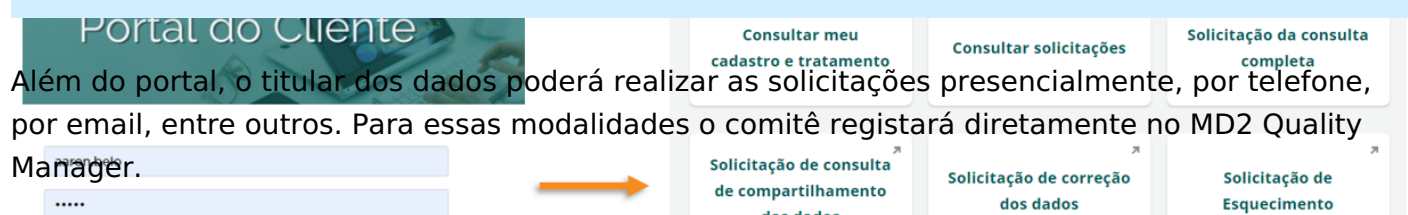
Nome do Processo dt	Nr. Revisão	Status	Ações
DT000 - Direito dos Titulares - Abertura de Solicitação	6	Disponível	 
DT000_S01 - Investigação de Dados	5	Disponível	 
DT001 - Direito dos Titulares - Confirmação do Tratamento de Dados.	6	Disponível	 
DT002 - Direito dos Titulares - Consulta Simples	6	Disponível	 
DT003 - Direito dos Titulares - Portabilidade	5	Disponível	 
DT004 - Direito dos Titulares - Esquecimento	6	Disponível	 
DT004_S01 - Investigação de dados e enquadramentos legais	6	Disponível	 
DT004_S02 - Validação final ao direito solicitado do titular	5	Disponível	 
DT005 - Direito dos Titulares - Revogação dos Consentimentos	5	Disponível	 
DT006 - Direito dos Titulares - Consulta Completa	8	Disponível	 

## Atendimento aos direitos do titular

### Solicitação

O titular poderá realizar sua solicitação diretamente pelo portal do titular, de forma autenticada ou não autenticada. Para isso será necessário que a empresa tenha o portal do titular.

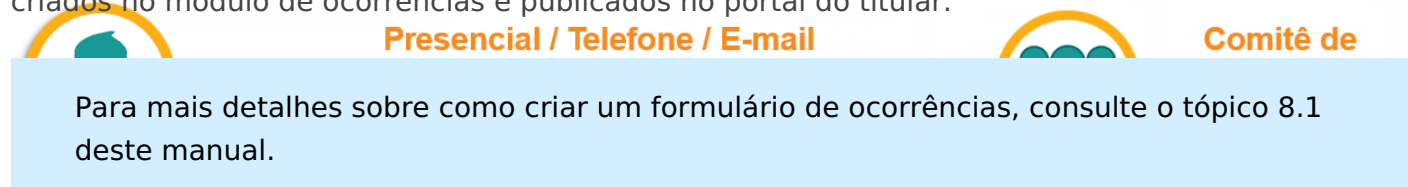
Para mais detalhes sobre o portal do titular, consulte o tópico 11 deste manual.



Além do portal, o titular dos dados poderá realizar as solicitações presencialmente, por telefone, por email, entre outros. Para essas modalidades o comitê registrará diretamente no MD2 Quality Manager.

The diagram shows a flow from 'Portal do Cliente' to a box containing 'Consultar meu cadastro e tratamento', 'Consultar solicitações', and 'Solicitação da consulta completa'. Below this, an arrow points to a box containing 'Solicitação de consulta de compartilhamento dos dados', 'Solicitação de correção dos dados', and 'Solicitação de Esquecimento'.

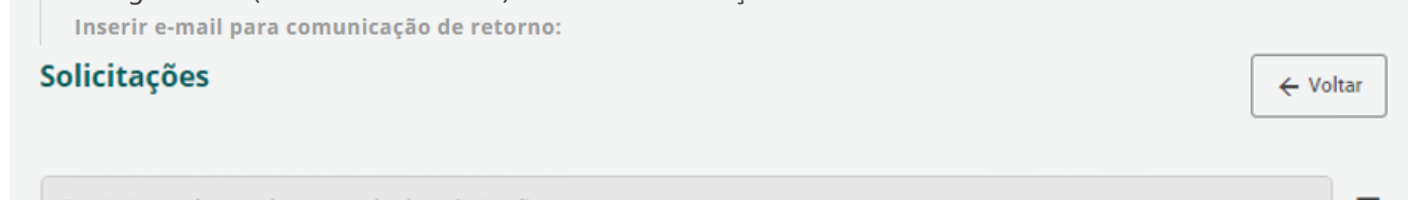
Para a solicitação de um direito, o titular deverá preencher um formulário. Esses formulários são criados no módulo de ocorrências e publicados no portal do titular.



The diagram shows a flow from 'Titular' to 'Presencial / Telefone / E-mail' and 'Comitê de'.

Para mais detalhes sobre como criar um formulário de ocorrências, consulte o tópico 8.1 deste manual.

Após preenchimento do formulário será gerado uma ocorrência no MD2 Quality Manager. No portal ficará registrado (área autenticada) todas a solicitações vinculadas ao titular dos dados.



The screenshot shows the 'Solicitações' form with the following fields:

- Preencha os dados da solicitação
- Inserir e-mail para comunicação de retorno:
- Solicitações
- ← Voltar
- Digite o número do protocolo da solicitação

## Tratativa

Cada ocorrência precisará ser tratada pela equipe de respostas aos direito do titular. O responsável pela tratativa poderá utilizar todos os recursos disponíveis no módulo de ocorrências.

Ocorrências   <a href="#">Tratamento de Fatos/Ocorrências</a>						
Filtros						
Fatos/Ocorrências						
Código	Identificação	Tipo Ocorrência	Usuário	Status	Número de Protocolo	Ações
223427	Solicitação da consulta completa - CPF 86265355031	Solicitação de direito do titular	Service User Autenticado	Nova	000000019142.20210307	

Para mais detalhes sobre como realizar um tratamento de ocorrência, consulte o tópico 8.4 deste manual.

Realizadas todas as tratativas internas necessárias, através do MD2 Quality Manager será possível enviar um documento de resposta ao titular através do campo feedbacks da ocorrência.

As empresas que possuem o módulo governança MDM, podem utilizar a base unificada para responder as solicitações dos titulares.

Para mais detalhes sobre o módulo Governança MDM, consulte o tópico 14 deste manual.

Feedbacks da ocorrência

Sr.(a), Em anexo encontrará o relatório referente ...

Anexo

Nome: imgteste.jpg

Descrição: Sr.(a), Em anexo encontrará o relatório referente a sua solicitação de consulta completa referente aos tratamentos de dados pessoais realizados na MD Corporation. Atenciosamente,

Tamanho: 5 KB

Usuário Inclusão: Guilherme Oliveira

Data Realização: 15/02/2021

Notifica autor/requisitante? ☒

O autor/requisitante deve ser notificado por email?

E-mail do titular dos dados

guilherme.oliveira@md2net.com.br

Informe o e-mail do titular dos dados (Obrigatório)

Para os clientes que possuem o MDM é possível gerar relatórios automáticos para alguns direitos do titular. Para mais detalhes consulte o tópico 2.1 deste manual.

O documento de resposta será enviado para o portal do titular (Para os usuários autenticados) ou por email (para os usuários não autenticados).

**Detalhes da solicitação**

Imprimir

Voltar

Data da abertura:

15/02/2021

Protocolo:

000000016722.20210215

Nome da Solicitação:

Solicitação da consulta completa

Situação:

Tratada

Informações detalhadas da solicitação

Revision #16

Created 25 July 2022 21:33:07 by Filipi Ribeiro

Updated 26 July 2022 22:15:04 by Filipi Ribeiro

Mensagens de Atendimento