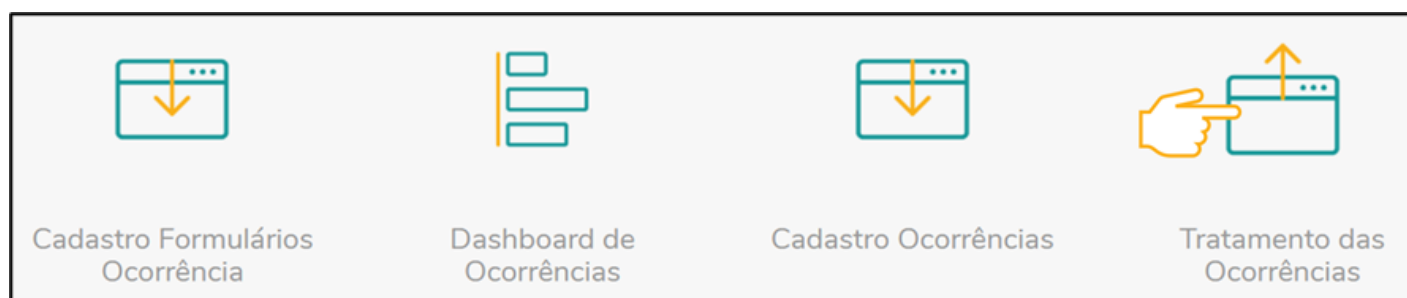
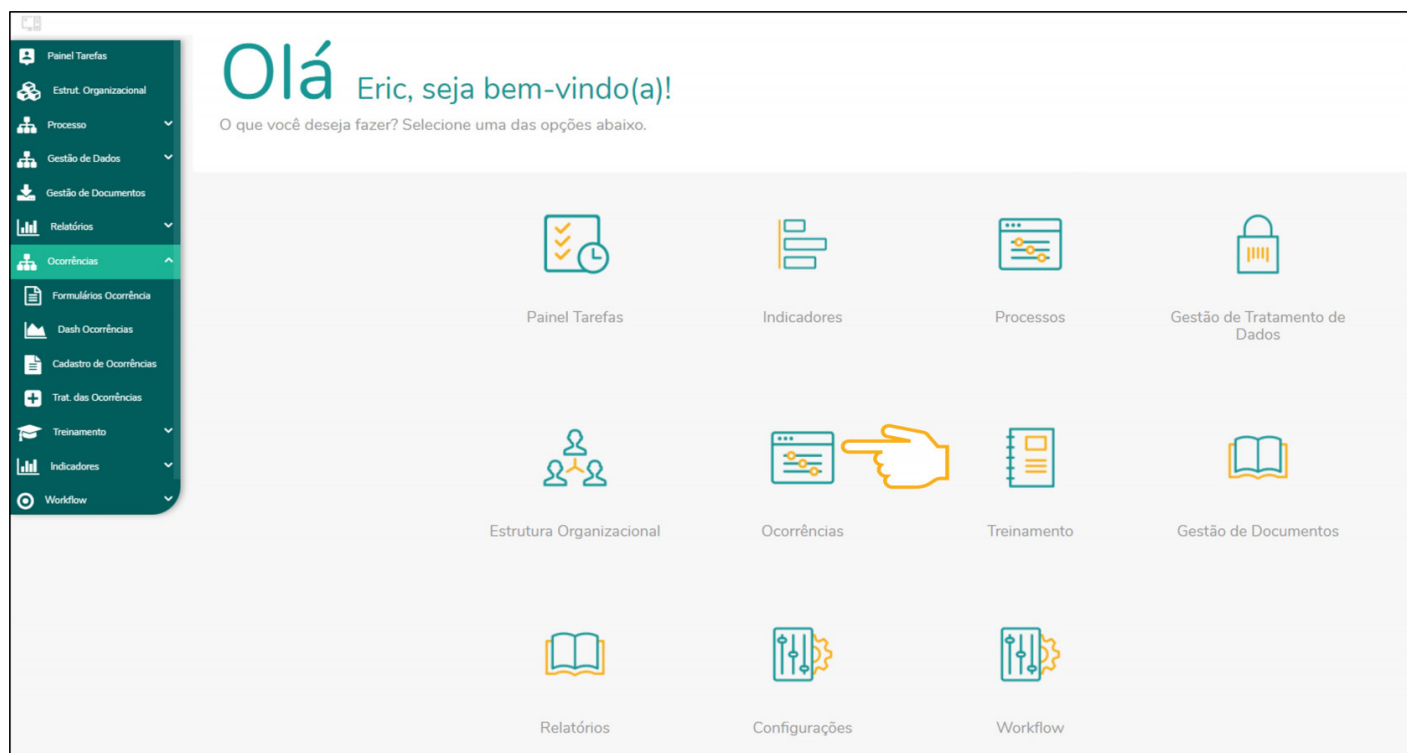


Exclusão de Ocorrências

Dentro do módulo de tratamento de ocorrências, o usuário que tiver a permissão adequada poderá excluir uma ocorrência que foi gerada/recebida.

Como acessar: Ocorrências>Tratamento das ocorrências.

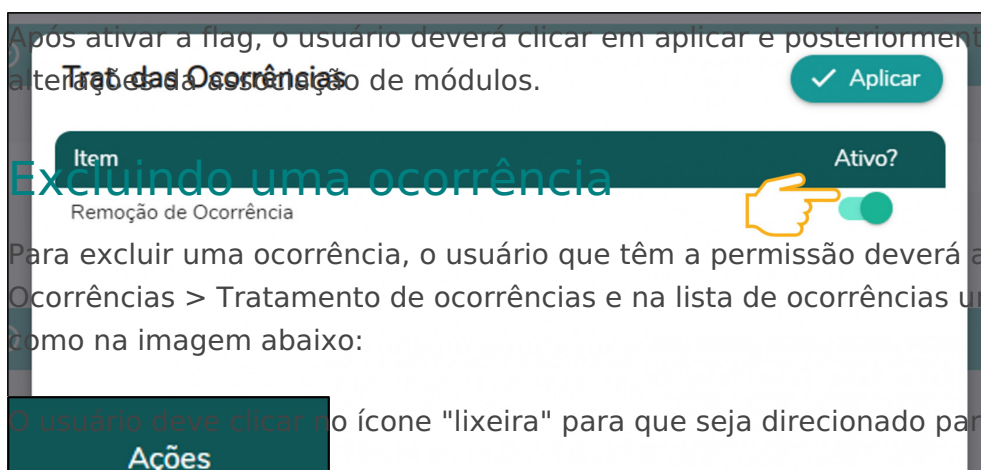


Habilitando a exclusão de ocorrências

Para que o usuário tenha acesso ao ícone que possibilita a exclusão de ocorrências, é necessário que ele tenha permissão. Para isso, deve-se acessar o módulo de associação de módulos da ferramenta e localizar a lista com o módulo de ocorrências, em seguida, clique no ícone da engrenagem como na imagem abaixo:

Ocorrências			
Formulários Ocorrência	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos os Registros
Dash Ocorrências	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos os Registros
Cadastro de Ocorrências	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos os Registros
Trat. das Ocorrências	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos os Registros

Surgirá uma tela onde o usuário pode habilitar a flag que ativa a exclusão de ocorrências como na imagem abaixo:



Após ativar a flag, o usuário deverá clicar em aplicar e posteriormente clicar em salvar as alterações para a exclusão de módulos.

Excluindo uma ocorrência

Para excluir uma ocorrência, o usuário que têm a permissão deverá acessar o módulo de Ocorrências > Tratamento de ocorrências e na lista de ocorrências um novo ícone será exibido como na imagem abaixo:

O usuário deve clicar no ícone "lixeira" para que seja direcionado para uma outra tela:

Código	Data Abertura	Identificação	Tipo Ocorrência	Usuário Notificante	Usuário Atribuído	Status	Número de Protocolo	Ações
355417	04/04/2022 14:35	Solicitar consulta completa - CPF 86265355031	DT - Solicitação de consulta completa	Service User Autenticado	Anna Flávia Maciel	Nova	000000030604.20220404	
355416	04/04/2022 14:33	Solicitar consulta completa - CPF 86265355031	DT - Solicitação de consulta completa	Service User Autenticado	Anna Flávia Maciel	Nova	000000030603.20220404	
355415	04/04/2022 14:31	Solicitar consulta completa - CPF 86265355031	DT - Solicitação de consulta completa	Service User Autenticado	Anna Flávia Maciel	Nova	000000030602.20220404	

Neste momento o usuário deverá preencher uma justificativa informado o motivo da exclusão daquela ocorrência. Após a exclusão da ocorrência as informações ficarão disponíveis no log da aplicação para possíveis auditorias. Itens como usuário que realizou a exclusão, data, hora e justificativa, estarão seguros para o cliente.

Caso deseje prosseguir, todas as derivações dessa ocorrência também serão removidas sem possibilidade de recuperação, como por exemplo: planos de ação, tarefas, anexos, evidências e justificativa de direito do titular, sendo o consenso neste.

OBS: Após a exclusão da ocorrência, NÃO será possível reverter a ação.

Justificativa

Revision #9

Created 7 April 2022 14:02:56 by Eric Vendramim

Updated 29 September 2022 13:51:00 by Eric Vendramim