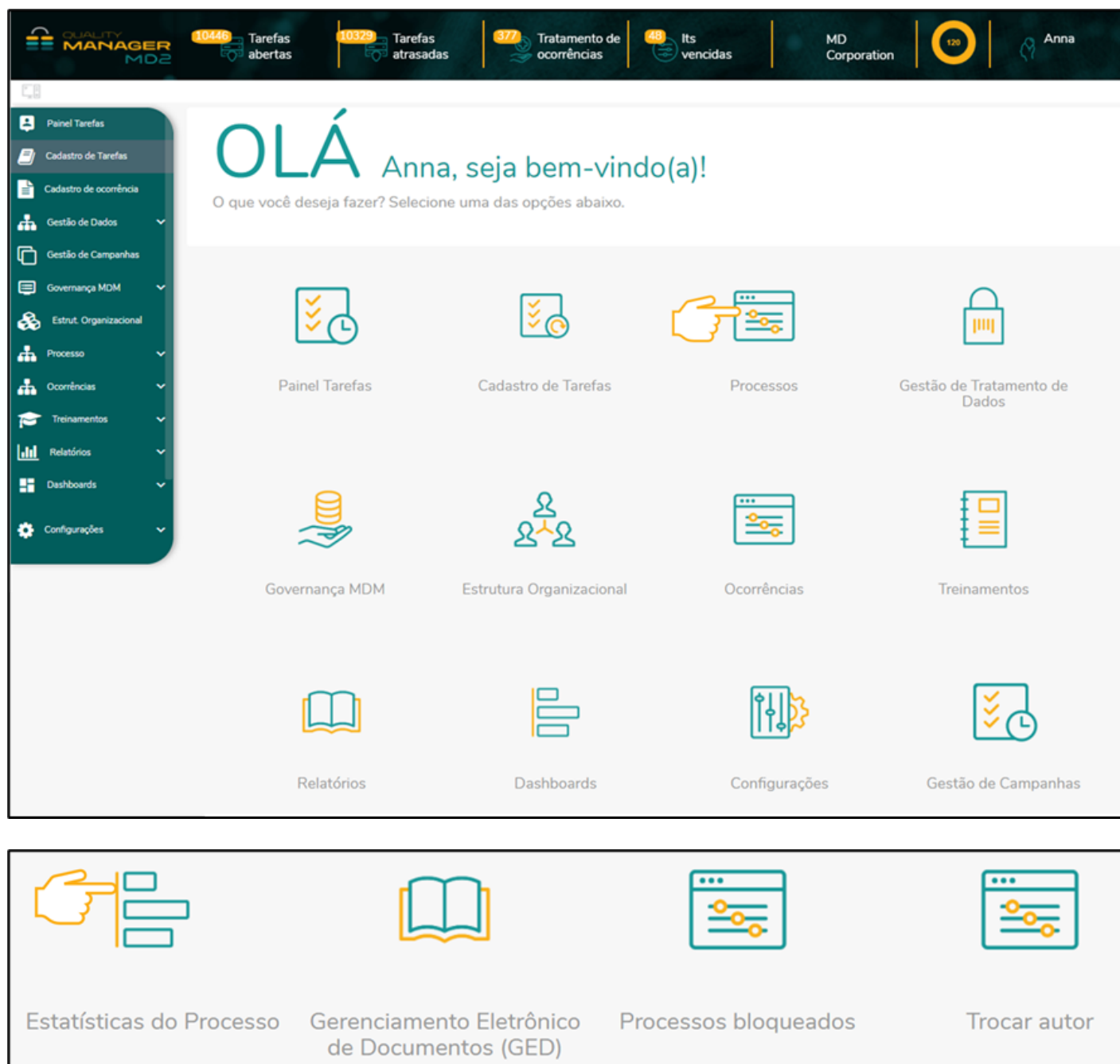


# Estatísticas do Processo

**Descrição:** Módulo responsável por exibir, graficamente, estatísticas dos processos cadastrados no MD2 Quality Manager.

**Como acessar:** Processos de Negócios> Estatísticas do Processo.



**Módulos relacionados:** Processos; Ocorrências.

**Palavras chaves:** Dashboards.

The screenshot shows a web interface titled 'Processo | DashBoards'. Below the title is a 'Filtros' (Filters) section with a dropdown arrow. A note states: 'É obrigatório selecionar no mínimo 2 e no máximo 10 processos e o período com o intervalo de no máximo 1 ano.' There are three filter fields: 'Departamento:' with a 'Selecione' dropdown, 'Setor:' with a 'Selecione' dropdown, and 'Processos:' with a dropdown. To the right, there are date fields: 'Data Início:' with the value '25/03/2020' and 'Data Fim:' with the value '25/03/2021'. Below the filters are two orange buttons: 'Pesquisar' (with a magnifying glass icon) and 'Limpar Filtros' (with a reset icon). The main content area is divided into two columns: 'Tarefas por processo' on the left and 'Tarefas atrasadas por processo' on the right. Both sections are currently empty.

## Pesquisando dashboards

O campo de filtro irá auxiliar o usuário a ter uma visão melhor graficamente dos processos.

This is a duplicate of the screenshot above, showing the 'Processo | DashBoards' interface with filter options and task sections.

**Departamento:** Campo destinado para escolher o departamento do processo criado.

**Setor:** Campo destinado para escolher o setor do processo criado.

**Processos:** Campo destinado para escolher o processo criado.

**Data Início:** Campo destinado para informar o período de início da pesquisa.

**Data Fim:** Campo destinado para informar o período final da pesquisa. É importante se atentar ao período, pois o máximo permitido pelo sistema é a pesquisa de 12 meses de intervalo.

## Tarefas por processo

Conforme filtro estabelecido, irá dispor um comparativo de tarefas cadastradas por processo.



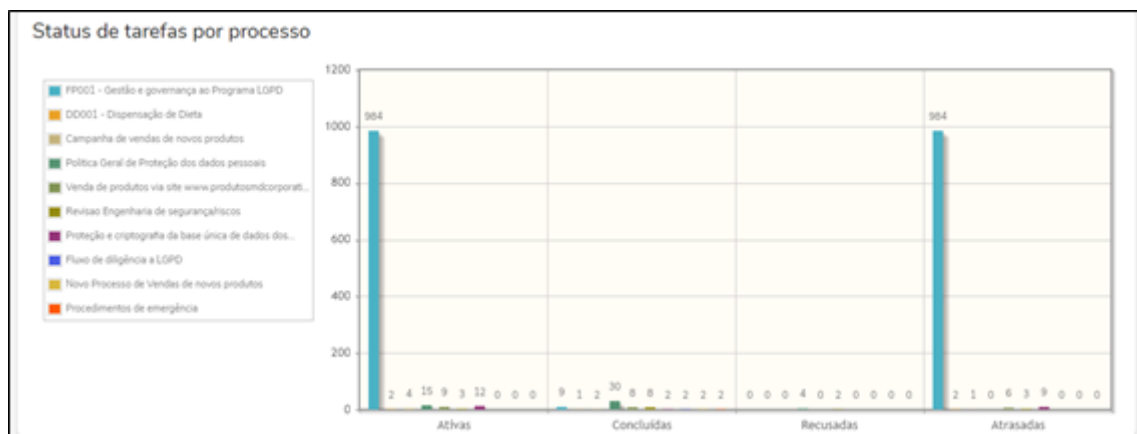
## Tarefas atrasadas por processo

Conforme filtro estabelecido, mostrará o percentual de tarefas atrasadas por processo.



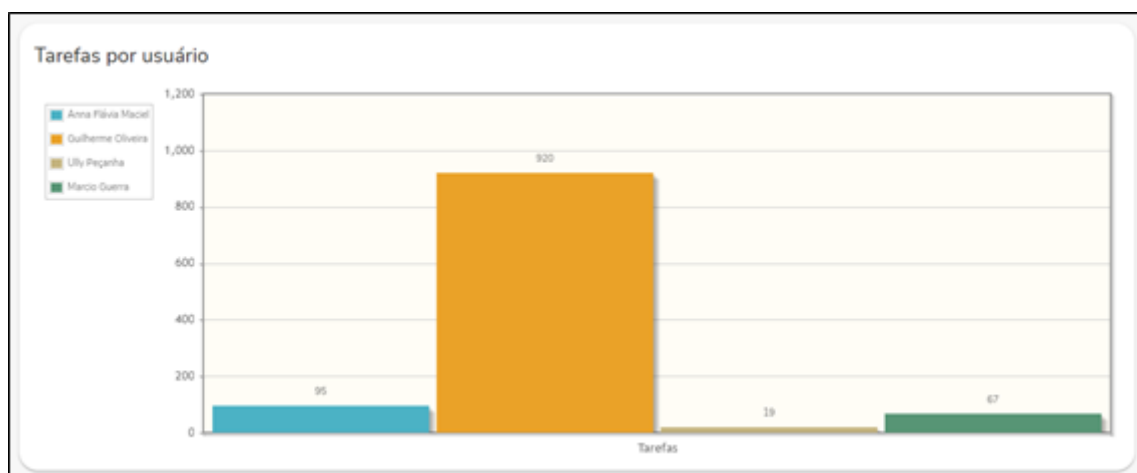
## Status de tarefas por processo

Conforme filtro estabelecido, mostrará as tarefas dos processos por status, sendo eles: ativas, concluídas, recusadas e atrasadas.



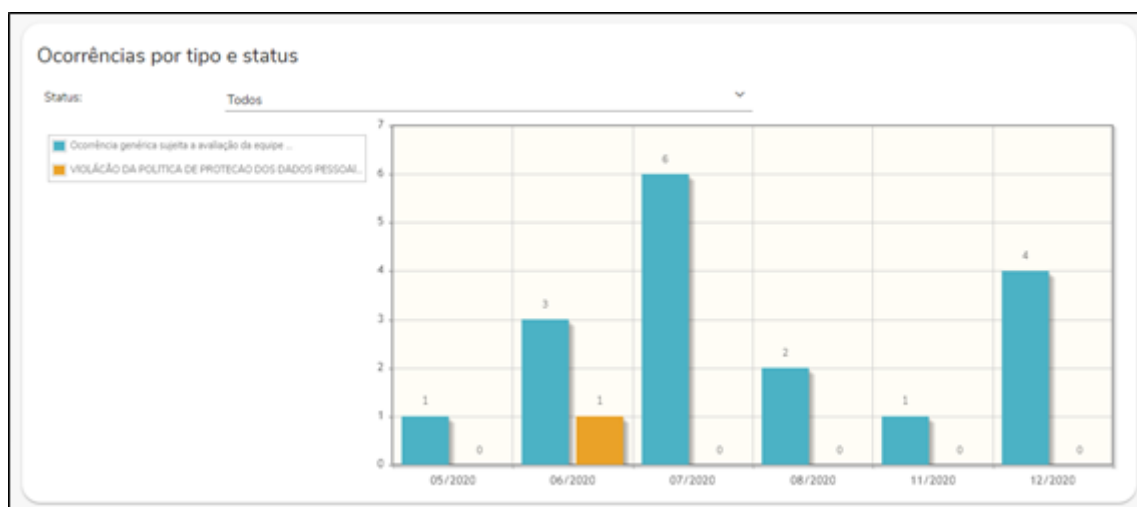
## Tarefas por usuário

Conforme filtro estabelecido, exibirá usuários cadastrados e as tarefas cadastradas para eles.



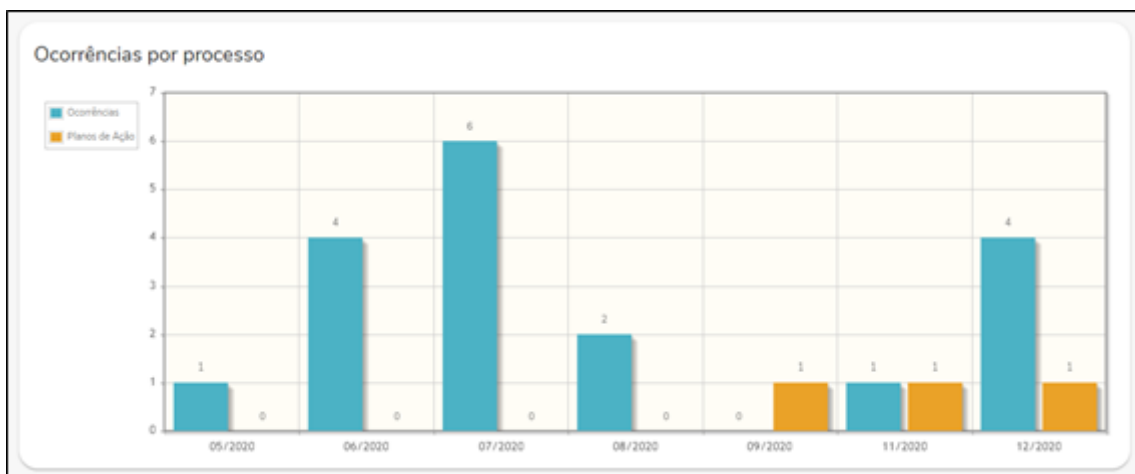
## Ocorrências por tipo e status

Conforme filtro estabelecido, exibirá ocorrências por tipo e status, podendo filtrar por “Nova”, “Em Andamento” ou “Tratada”.



# Ocorrências por processo

Conforme filtro estabelecido, exibirá ocorrências cadastradas por processos e quais obtiveram um plano de ação traçado a fim de mitigar o ocorrido.



Revision #3

Created 4 August 2021 13:19:16

Updated 8 November 2022 14:02:45 by Eric Vendramim