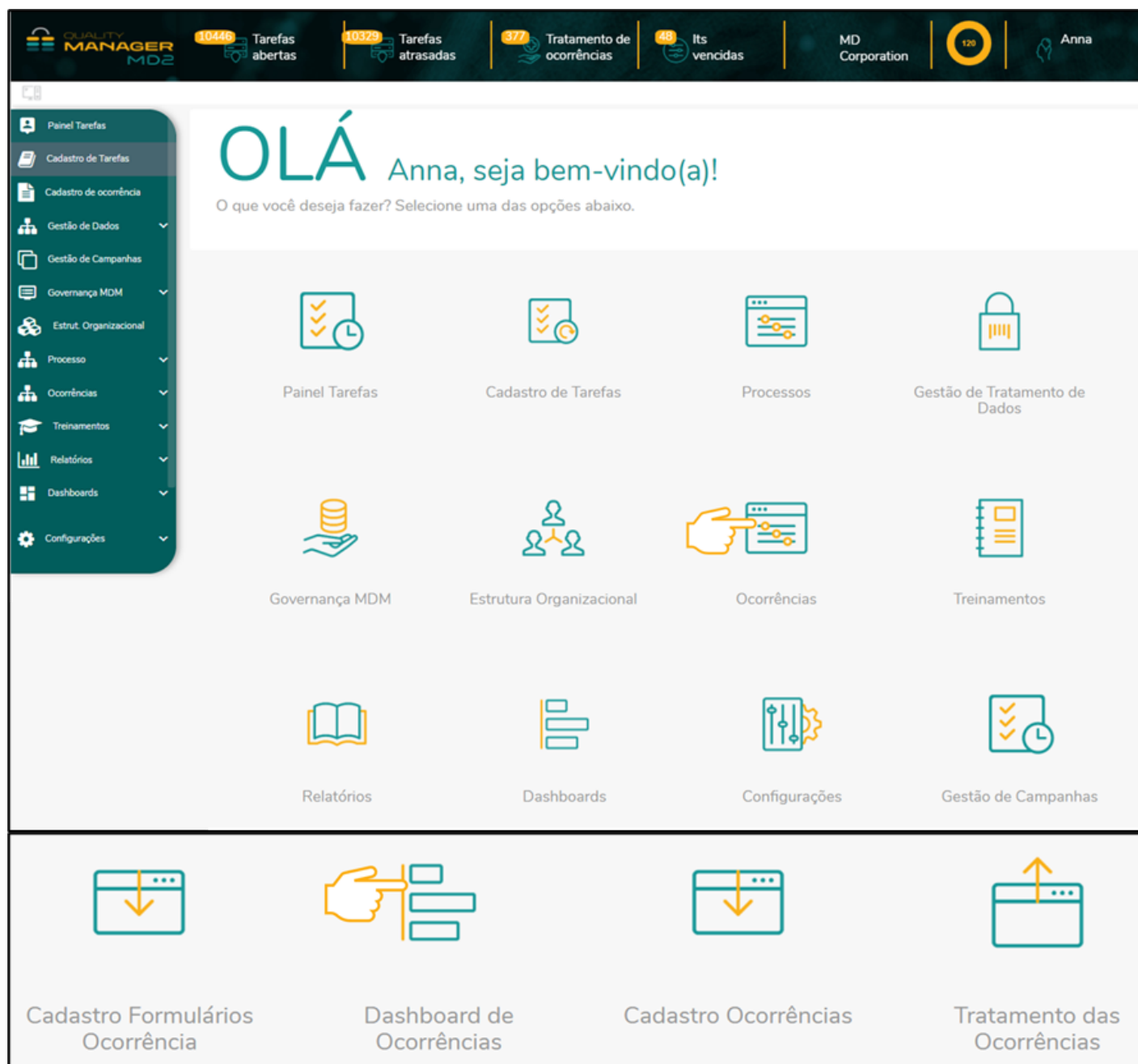


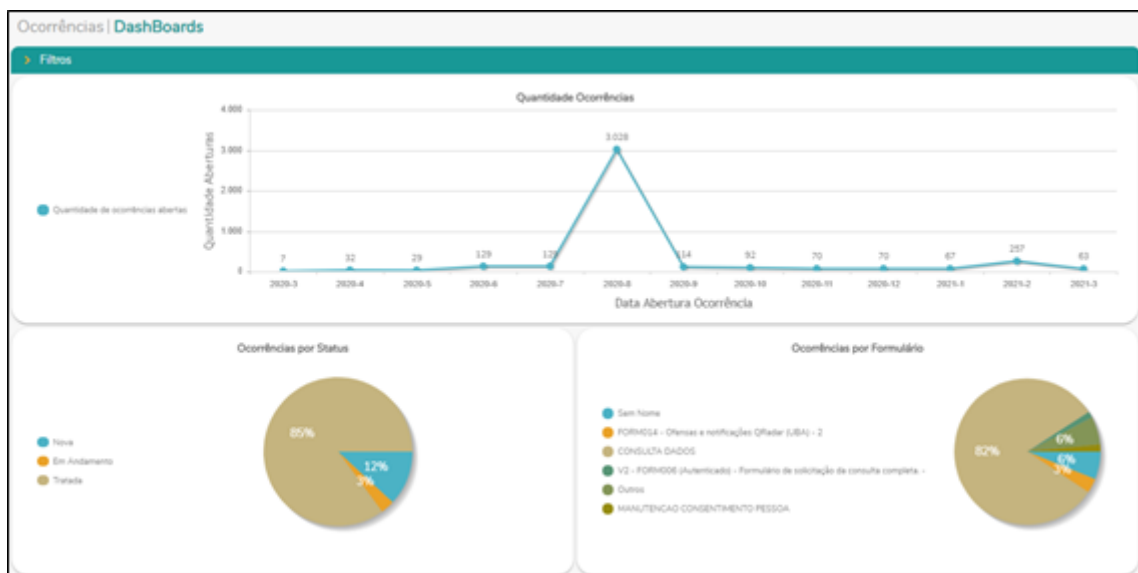
# Dashboard de Ocorrências

**Descrição:** Painel com gráficos derivados da área de ocorrências.

**Como acessar:** Ocorrências > Dashboard de Ocorrências



**Módulos relacionados:** Processo de Negócios, Ocorrências, Tratamento de ocorrências.



## Filtrando dahsboards de ocorrência

Há a possibilidade de aplicar filtros, facilitando a visão de alguns indicadores importantes de ocorrências, de acordo com a necessidade do gestor. Existem 5 opções:

**Filtros**

*É obrigatório selecionar a período com o intervalo de no máximo 1 ano.*

Departamento:

Setor:

Formulário:

Data de Inclusão Início:

Data de Inclusão Fim:

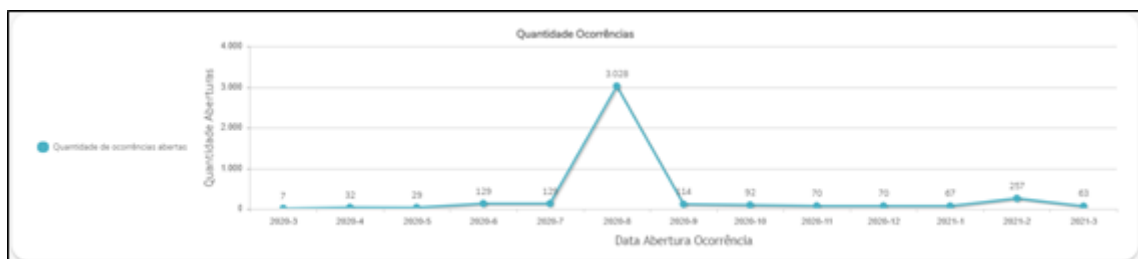
Status da Ocorrência:

- Departamento;
- Setor;
- Formulário;
- Período de inclusão da ocorrência (data inclusão início e fim);
- Status da ocorrência.

Assim que os filtros forem configurados, basta clicar no botão “Pesquisar” para efetuar a busca. Para retornar ao relatório geral, deve-se clicar no botão “Limpar filtros”.

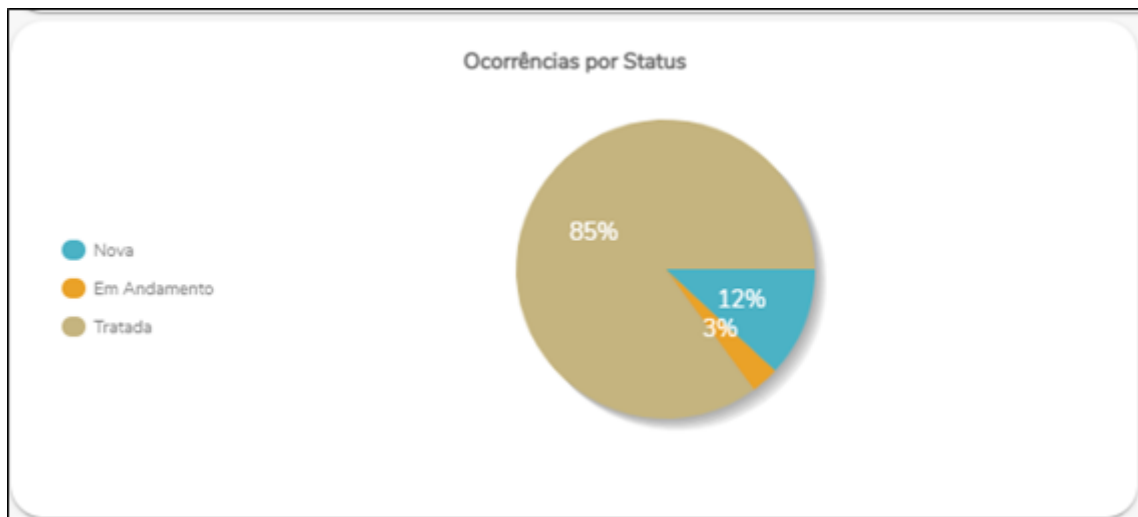
## Quantidade Ocorrências

Gráfico que indica, em quantidade de aberturas no eixo y, e em data de abertura no eixo x, ocorrências abertas durante o período selecionado no campo de filtros.



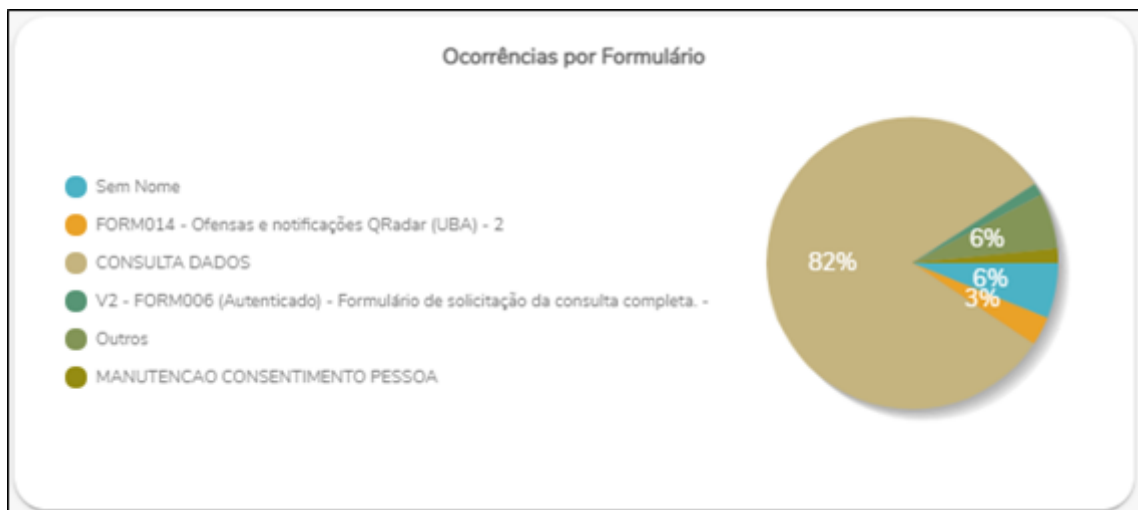
## Ocorrências por status

Gráfico que indica, em porcentagem, o percentual de ocorrências novas, tratadas ou em andamento cadastradas no MD2 Quality Manager.



## Ocorrências por formulário

O gráfico indica, em porcentagem, o percentual de ocorrências cadastradas por formulário.



## Quantidade de Ocorrências tratadas em linha do tempo por tratador

Gráfico de barras que permite visualizar a quantidade de ocorrências tratadas por tratadores, ao

longo de uma linha do tempo.



Revision #4

Created 6 August 2021 20:49:40

Updated 27 September 2022 14:18:41 by Eric Vendramim