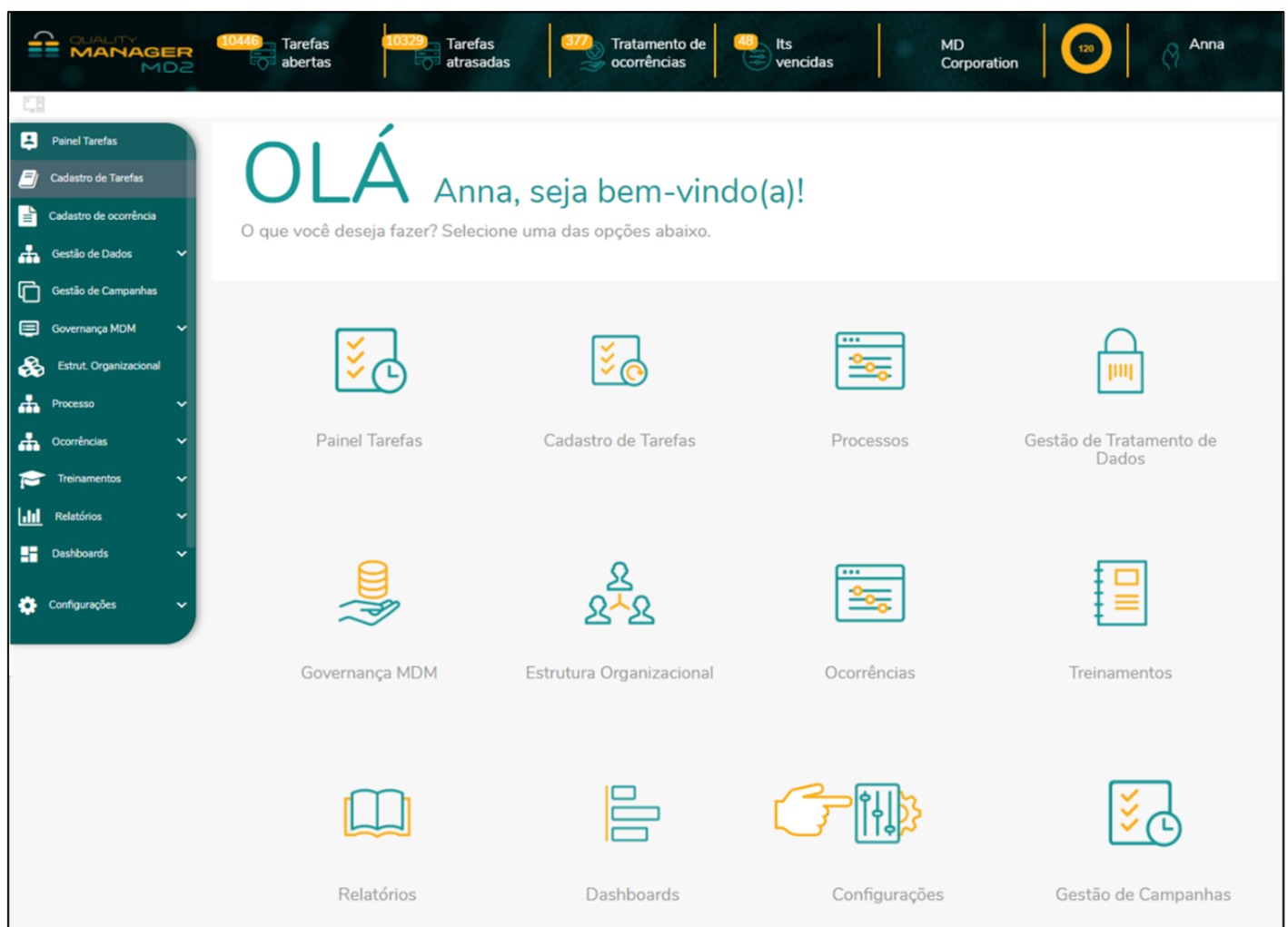



# Categoria das Causas dos Problemas

**Descrição:** Campo destinado para criar as categorias das causas dos problemas que serão utilizados para construção do diagrama de Ishikawa no Tratamento de Fatos/Ocorrências, na aba 2 (Definição).



**Como acessar:** Configurações > Domínios> Categoria das Causas dos Problemas.








Usuários Serviços
 Layout do Portal do Titular
 Domínios
 Estrutura Organizacional



Categorias de Risco
 Categorias das Causas dos Problemas
 Níveis de Aprovação do Processo
 Finalidades do Tratamento

**Módulos relacionados:** Tratamento de Ocorrências.

**Palavras chaves:** Causas, Causas dos Problemas, Tratamento de Ocorrências.

Domínios | Registros - Categorias de causas dos problemas

Categorias de Causas de Problemas

Criar

+ Cadastrar categoria

Nome	Descrição	Sequência	Usuário Criação	Data Criação	Ações
Equipamentos	Equipamentos	3	Marcio Guerra	11/09/2019	<div>Pesquisa</div> <div>Excluir</div>
Estrategia	Estrategia	4	Marcio Guerra	11/09/2019	<div>Editar</div>
Metodologia	Metodologia	1	Marcio Guerra	11/09/2019	
Pessoas	Pessoas	5	Marcio Guerra	11/09/2019	
Software	Software	6	Marcio Guerra	11/09/2019	

1 de 2 | Total de Registro(s): 6

1

2

5

Campo do diagrama de Ishikawa para utilização das causas já cadastradas:

— Causas +

— ✓ 🗑

⋮

**Categoria**

Informe a categoria da causa (Obrigatório)

**Descrição sucinta da causa**

Descreva sucintamente a causa (Obrigatório)

40 / 40 caracteres restantes

**Detalhe da causa**

Detalhe a causa (Obrigatório)

255 / 255 caracteres restantes

## Criando categoria das causas dos problemas

Para criar Categoria das Causas dos Problemas, deverá clicar em “Cadastrar categoria” e preencher as informações necessárias. Após informações preenchidas deverá clicar em “Salvar”, para que sejam gravadas.

Domínios | Registros - Categorias de causas dos problemas

✓ Salvar X Cancelar

**Categoria de Causa do Problema**

**Nome: \*** Informe o nome da categoria - obrigatório

**Descrição: \*** Informe a descrição da categoria - obrigatório

**Nome:** Campo destinado para colocar o nome que a categoria de causa dos problemas irá receber.













**Descrição:** Campo destinado para descrever à qual categoria de causa dos problemas se refere.

## Editando categoria das causas dos problemas

Para editar uma Categoria das Causas dos Problemas cadastrada, deverá clicar no botão “Editar” e efetuar as alterações. Após informações editadas deverá clicar em “Salvar”, para que as informações sejam gravadas.

## Excluindo categoria das causas dos problemas



Para excluir Categoria das Causas dos Problemas, é necessário clicar no botão “Excluir”, irá aparecer uma mensagem de confirmação e logo após será excluído em definitivo.

Nome	Descrição	Sequência	Usuário Criação	Data Criação	Ações
Equipamentos	Equipamentos	3	Marcio Guerra	11/09/2019	 
Estrategia			Marcio Guerra	11/09/2019	 
Metodologia			Marcio Guerra	11/09/2019	 
Pessoas			Marcio Guerra	11/09/2019	 
Software	Software	6	Marcio Guerra	11/09/2019	 
Treinamento	Treinamento	2	Marcio Guerra	11/09/2019	 

1 de 1 | Total de Registro(s): 6


1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

A exclusão ocorrerá somente se a categoria das causas dos problemas criada não estiver vinculada em nenhum tratamento de ocorrências cadastrado.

Software	Software	6	Marcio Guerra	11/09/2019	 
----------	----------	---	---------------	------------	---

1 de 2 | Total de Registro(s): 6

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

 A categoria de causa do problema não pode ser removida pois está vinculada à uma ou mais causas de problema.

## Pesquisando categoria das causas dos problemas

O usuário poderá escolher a melhor forma de pesquisa, pelo “Nome”, “Descrição”, “Sequência”, “Usuário Criação” ou “Data criação”.













Para organizar categoria risco em ordem alfabética, poderá dar um clique simples, no formato escolhido, sendo ele “Nome”, “Descrição”, “Sequência”, “Usuário Criação” ou “Data criação”.

**Observação:** A coluna “Sequência”, é definida pela ordem de criação da categoria, caso queira que a sequência mude, deverá clicar na linha com a seta quádrupla (conforme imagem), e posicionar no lugar que desejar.



Registros | Categorias de Causas dos Problemas

Categorias de Causas de Problemas



[+ Cadastrar](#)

Nome	Descrição	Sequência	Usuário Criação	Data Criação	Ações
Petróleo	Petróleo	6	Marcio Guerra	11/09/2019	 
Nome: Treinamento	Descrição: Treinamento	Sequência: 5	Usuário Criação: Marcio Guerra	Data Criação: 11/09/2019	 
Equipamentos	Equipamentos	4	Marcio Guerra	11/09/2019	 
Metodologia	Metodologia	3	Marcio Guerra	11/09/2019	 
Software	Software	2	Marcio Guerra	11/09/2019	 
Pessoas	Pessoas	1	Marcio Guerra	11/09/2019	 

(1 of 1)



1



10

Revision #3

Created 2 August 2021 21:03:53 by Eric Vendramim

Updated 2 August 2022 21:13:12