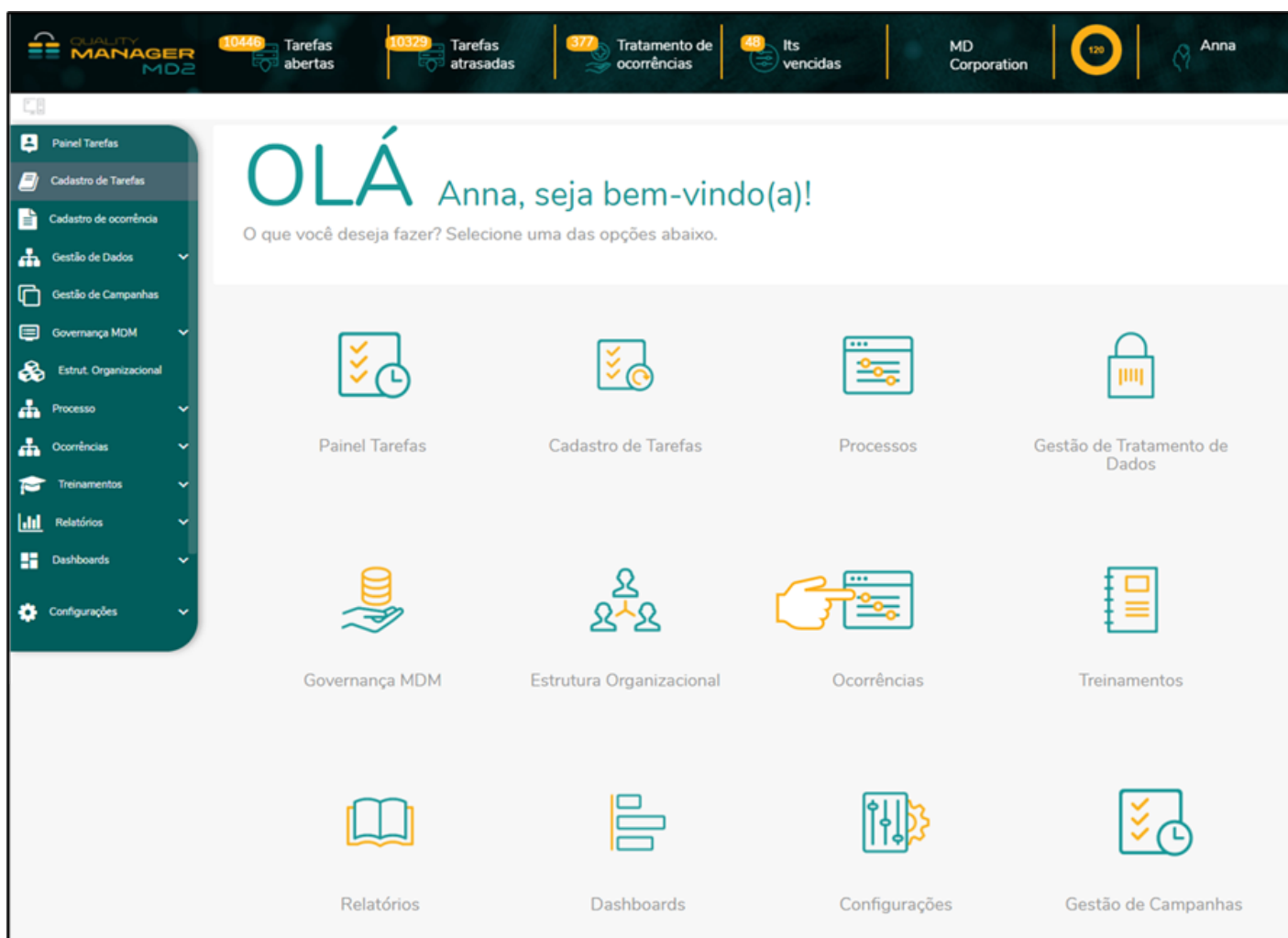


# Cadastro de Ocorrências











Módulo responsável por listar e permitir a criação de ocorrências no Quality Manager. O usuário poderá cadastrar novas ocorrências e visualizar as ocorrências geradas conforme o nível de permissão do grupo de acesso. Em adição, ocorrências que não foram iniciadas o tratamento, poderão ser editadas pelo notificador.

**Como acessar:** Ocorrências > Cadastro ocorrência



**Módulos relacionados:** Processos, Gestão de dados, Ocorrências, Formulários de ocorrências.

**Palavras chaves:** Ocorrência, Formulários, Tratativas, Fatos, Incidentes, Riscos.

Processo   Cadastro de Ocorrências						
Ocorrências						
Criar						
+ Cadastrar ocorrência Gerenciar colunas						
Código	Identificação	Descrição	Tipo Ocorrência	Usuário	Número de Protocolo	Ações
		Pesquisar				Editar Visualizar
19401	Print Screen detectado	O usuário Marcio Guerra de login mguerra_md2 tentou printar a tela na seguinte data: 10/09/2019.	Ocorrência	Marcio Guerra	000000000942.20190910	 
19402	Print Screen detectado	O usuário Marcio Guerra de login mguerra_md2 tentou printar a tela na seguinte data: 10/09/2019.	Ocorrência	Marcio Guerra	000000000941.20190910	 
19407	Print Screen detectado	O usuário Marcio Guerra de login mguerra_md2 tentou printar a tela na seguinte data: 10/09/2019.	Ocorrência	Marcio Guerra	000000000940.20190910	 
19412	Print Screen detectado	O usuário Marcio Guerra de login mguerra_md2 tentou printar a tela na seguinte data: 10/09/2019.	Ocorrência	Marcio Guerra	000000000938.20190910	 
20405	Print Screen detectado	O usuário Marcio Guerra de login mguerra_md2 tentou printar a tela na seguinte data: 11/09/2019.	Ocorrência	Marcio Guerra	000000000936.20190911	 
(1 of 41) < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > 5						

## Cadastrando ocorrências

Para cadastrar uma nova ocorrência, deve-se clicar no ícone “Cadastrar ocorrência”. Após isso, será necessário selecionar o formulário para registro da ocorrência e preencher as informações solicitadas, que se alteram de acordo com o formulário adicionado. Em seguida, deve-se clicar no ícone “Salvar” para registrar a ocorrência.

## Visualizando ocorrências

Para visualizar as informações da ocorrência registrada, basta clicar no ícone “Visualizar”.

## Editando ocorrências

Para editar a ocorrência, basta clicar no ícone “Editar”. O ícone estará disponível nos casos onde ocorrência esteja com o status de “Nova”, o autor do cadastro de ocorrência seja o próprio usuário, além do usuário estar atribuído ao formulário de ocorrências.

## Pesquisando ocorrências cadastradas

Existe a possibilidade de pesquisar uma ocorrência pelo seu código, identificação, descrição, tipo de ocorrência, usuário e número de protocolo.

## Organizando colunas











Há a possibilidade de acrescentar ou reduzir o número de colunas informativas. Para isso, deve-se clicar no ícone “Gerenciar Colunas” e selecionar quais colunas deverão estar habilitadas na tela.

Processo | Cadastro de Ocorrências





Ocorrências

+ Cadastrar ocorrência

Gerenciar colunas

Código	Identificação	Descrição	Tipo Ocorrência	Usuário	Número de Protocolo	Ações
19401	Print Screen detectado	O usuário Marcio Guerra de login mguerra_md2 tentou imprimir a tela na seguinte data: 10/09/2019.	Ocorrência	Marcio Guerra	000000000942.20190910	 
19402	Print Screen detectado	O usuário Marcio Guerra de login mguerra_md2 tentou imprimir a tela na seguinte data: 10/09/2019.	Ocorrência	Marcio Guerra	000000000941.20190910	 
19407	Print Screen detectado	O usuário Marcio Guerra de login mguerra_md2 tentou imprimir a tela na seguinte data: 10/09/2019.	Ocorrência	Marcio Guerra	000000000940.20190910	 
19412	Print Screen detectado	O usuário Marcio Guerra de login mguerra_md2 tentou imprimir a tela na seguinte data: 10/09/2019.	Ocorrência	Marcio Guerra	000000000938.20190910	 
20405	Print Screen detectado	O usuário Marcio Guerra de login mguerra_md2 tentou imprimir a tela na seguinte data: 11/09/2019.	Ocorrência	Marcio Guerra	000000000936.20190911	 

(1 of 41)

  1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  

5

Revision #6

Created 6 August 2021 20:50:32

Updated 27 September 2022 14:19:09 by Eric Vendramim