

# Pesquisa de satisfação

O notificante poderá avaliar o atendimento dos chamados realizados pela equipe de suporte, através da pesquisa de satisfação do atendimento, estará disponível apenas quando o atendimento estiver finalizado.

Para realizar a pesquisa deverá acessar o campo chamados finalizados, acessar o chamado que deseja avaliar, no início da descrição do ticket, estará disponibilizado os campos para efetuar a pesquisa, após respondido deverá clicar em enviar avaliação.

## Chamados

AbertosFechados

Novo Chamado

## Chamados

AbertosFechados

Novo Chamado

Protocolo #841	07/04/2021 16:34
Protocolo #762:	16/03/2021 14:37

## #841 -

07/04/2021 16:34 - via Atendimento - N1 > Dúvida

Chamado finalizado, por favor, avalie como foi o atendimento:

A sua solicitação foi resolvida?

Qual sua opinião sobre o atendimento?

Comentários, adicione críticas e/ou sugestões se desejar:

Sim

Muito Satisfeito

Enviar avaliação

Este chamado está finalizado.

**A sua solicitação foi resolvida?** Opção de resposta é “Sim” ou “Não”.

**Qual sua opinião sobre o atendimento?** Dispõe de cinco opções de respostas, desde “Muito Insatisfeito” até “Muito Satisfeito”.

**Comentários, adicione críticas e/ou sugestões se desejar:** Campo aberto para o notificante informar as expectativas sobre o atendimento recebido.

---

Revision #2

Created 13 January 2022 18:09:50

Updated 27 October 2022 15:18:04