

Entenda o MDM

Neste livro você terá visão geral do que é o MDM.

- 1. Master Data Management

1. Master Data Management

Master Data é o conjunto de informações cruciais para qualquer negócio, armazenados em diferentes sistemas e utilizados em vários setores da organização, reconhecendo o cliente em qualquer canal de forma única. Promove o contexto para as transações e as operações do dia a dia da empresa, normalmente informações de pessoas (clientes, fornecedores, prospects, funcionários, colaboradores), produtos e serviços.

As grandes organizações possuem em sua operação vários sistemas normalmente especializados em funções específicas que promovem entradas e manutenções de cadastros de pessoas, produtos e serviços. Estes cadastros concebidos para funções específicas diluem a visão sobre esses ativos de informação, limitando ou dificultando uma visão corporativa destas informações. Esta situação gera retrabalho, limita uma comunicação efetiva com pessoas e a identificação de produtos e serviços.

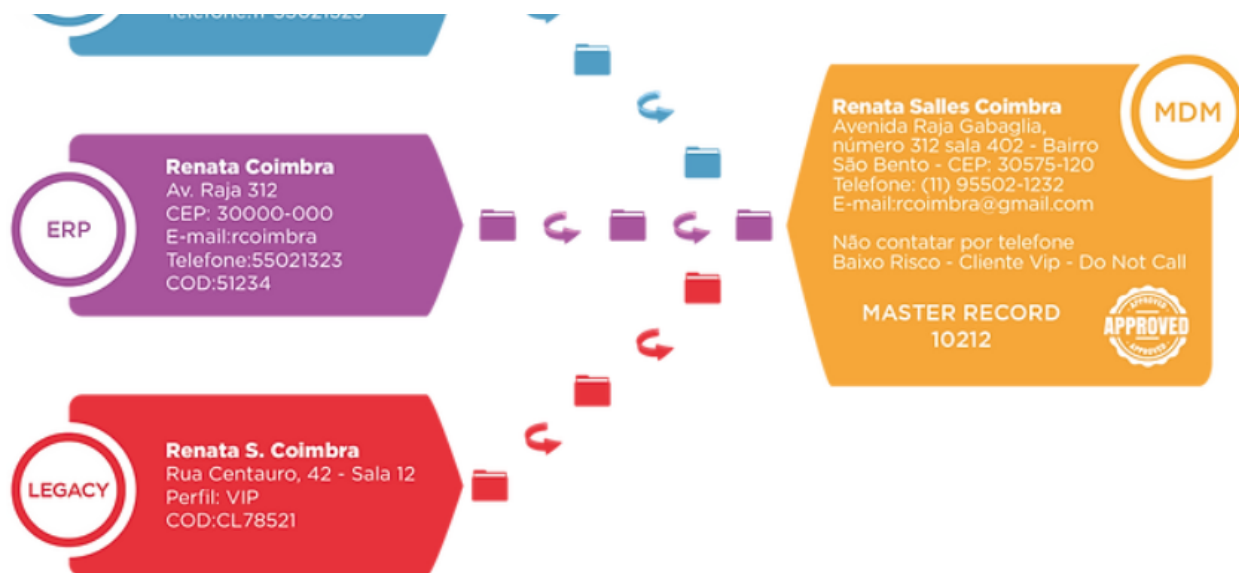
Através do Master Data Management é possível apoiar processos críticos de negócio e fornecer um melhor atendimento ao cliente, pois ele tem a capacidade de visualizar todo o cenário, pois mapeia repositórios de dados, processa as informações em ciclos batch e alimenta a base de dados mestres, onde já foram aplicadas todas as baterias de Data Quality em resolução dos problemas de falta de qualidade de dados. Assim é possível publicar uma informação autoritativa, integrada e validada, sendo a melhor informação a ser utilizada como referência de consumo das diversas aplicações existentes na corporação.

A criação de uma visão unificada de pessoas, produtos e serviços alavanca diversas oportunidades de novos negócios, uma vez que o potencial de uma base centralizada de dados mestre pode apoiar diversas iniciativas de negócio: experiência do cliente, CRM, Marketing, comunicação, etc.

Na imagem abaixo é exemplificado que os dados estão armazenados em silos de dados. Seus vícios cadastrais e qualidade dos seus dados são na maioria das vezes totalmente desconhecidos, até mesmo pelos responsáveis por cada um destes sistemas. A inexistência de correlação entre estes registros limita a visão holística.



Para preencher essas lacunas as empresas buscam na implementação de um projeto de MDM a melhor alternativa para complementar sua arquitetura com uma solução especializada na gestão deste tipo de informação. Este tipo de plataforma realiza todo o ciclo de captura, qualificação e consolidação destas informações em um único local. Os dados gravados nesta base de dados passam por uma série de críticas e validações que permitem que apenas os dados com qualidade suficiente para suportar os processos decisórios da empresa serão carimbados para que sua publicação aos demais sistemas corporativos seja autorizada, dando origem ao Golden Record.



Já os registros que por algum motivo foram rejeitados por alguma das validações são gravados na base de qualidade de dados de inválidos “BQA – Inválidos”. Essas invalidações podem ocorrer por diversos motivos, como por exemplo falhas cadastrais ou até mesmo por cadastros mal intencionados. São essas regras de críticas, que garantem qualidade para que a informação possa ser persistida no MDM.

Exemplos de regras de crítica:

- Nome de Pessoa Física deve conter mais que uma palavra;
- Nome de Pessoa Física não pode conter palavrões;
- CPF, CNPJ, CNH devem possuir o dígito verificador válido;
- O E-mail deve possuir sintaxe válida;
- O Telefone não pode conter mais que onze dígitos.

Para auxiliar os clientes na realização do tratamento de alertas e notificações referentes as críticas e validações provenientes do motor de crítica e unificação do MDM, atividade tão importante para o ciclo de gestão dos dados mestre, é possibilitada que a curadoria dos registros inválidos seja realizada no MD2 Quality Manager, na interface de Tratamento de Inválidos, acessível em:

Governança MDM > Tratamento de inválidos

Governança MDM | Tratamento de Inválidos

▼ Tratamento de Inválidos

Assunto: PESSOA FÍSICA | Data de Cadastro Inicial: 21/01/2019 | Data de Cadastro Final: 21/07/2022 | Marcação:
 Tipo: Inválido | Motivo da Invalidação: | Sistema Origem: | Limite: 100
 Documento: 27325922779 | Nome:
 [Pesquisar]

Governança MDM | Tratamento de Inválidos

▼ Lista de Inválidos

Lista de inválidos [Gerenciar colunas]

Sistema	Tabela	Tipo Inv.	Chave	Motivo	Nome	Documento	Campo	Conteúdo	Dt. Cad.	Dt. Alt.	Status	Alterar
TELEFONIA	TAB_CU_TELEFONIA	INVALIDO	60815	NOME PESSOA BLOCK LIST	RITA IDIOTA FELISBERTO VIANA	27325922779	NOM_PESSOA	RITA IDIOTA FELISBERTO VIANA	08/05/2020	08/05/2020	NAO TRATADO	[Pencil]
CONSORCIO	TAB_CU_CONSORCIO	INVALIDO	2758	NOME PESSOA BLOCK LIST	RITA IDIOTA FELISBERTO VIANA	27325922779	NOM_PESSOA	RITA IDIOTA FELISBERTO VIANA	08/05/2020	08/05/2020	NAO TRATADO	[Pencil]

1 de 1 | Total de Registro(s): 2 | [1] | 5

Por meio dessa interface o cliente é capaz de pesquisar os casos de invalidação de forma amigável e também indicar o status de cada caso.

Outra situação prevista, mas que ocorre em menor incidência, mas que pode impossibilitar um registro temporariamente de ser associado a um dado mestre “Golden Record”, são os **duvidosos** ou também conhecidos como **clerical**. Esses registros diferente dos inválidos tiveram a sua integridade validada, porém as notas a ele atribuídas não foram suficientes para afirmar que o mesmo se trata de um novo Golden Record ou até mesmo a um Golden Record já existente. Nessas situações, os registros são separados para uma análise mais criteriosa com a intervenção de algum analista. O analista tem à sua disposição telas de consulta para validar os dados e apontar o caminho pelo qual o registro deve seguir.

A curadoria desses casos é também realizada via MD2 Quality Manager, na interface de Tratamento de Duvidosos, acessível em:

Governança MDM > Tratamento de Duvidosos

