

# Política de ciclo de vida

## Introdução

A MD2 Consultoria busca por constantes inovações e melhorias em seus produtos, entregando aos seus clientes valiosas funcionalidades e produtos robustos. Faz parte do processo de evolução de produtos da MD2 a definição do ciclo de vida de cada versão. A MD2 Consultoria apresenta uma política de ciclo de vida dos produtos e anuncia a seus clientes para que possam programar seus investimentos e processos de mudança.

A MD2 adota política em que a cada 5 versões "menor", existe uma versão Long-term support (LTS). As versões LTS, enquanto estão no período de suporte, recebem todas as correções. As demais, chamadas de non-LTS, recebem correções pontuais.

## Versões do software

A MD2 utiliza para versões dos seus softwares 3 designações:

**Principal:** Versão do software que contém grandes mudanças ou melhorias de funcionalidades. O número de versões principais é representado pela primeira sequência numérica como 2.0 ou 3.0.

**Menor:** Versão do software que contém melhorias para funcionalidades existentes ou funcionalidades simples. O número de versões menores é representado pela segunda sequência numérica como 1.7 ou 2.27.

**Corretiva:** Versão do software que contém correções. O número de versões corretivas é representado pela terceira sequência numérica como 2.23.1 ou 1.17.1.

## Regras gerais

- MD2 oferece suporte para 2 versões LTS. Ao ser lançada uma LTS, a penúltima lançada finda o período de suporte;
- Novas funcionalidades e melhorias são acrescentadas em novas versões
- Correções de problemas de alto e médio impacto entram nas versões LTS com suporte vigente, na versão identificada e nas futuras
- Correções de problemas de baixo impacto entram em versões LTS com suporte vigente e nas futuras
- Versões non-LTS tem suporte por 3 meses contados a partir da data de lançamento.

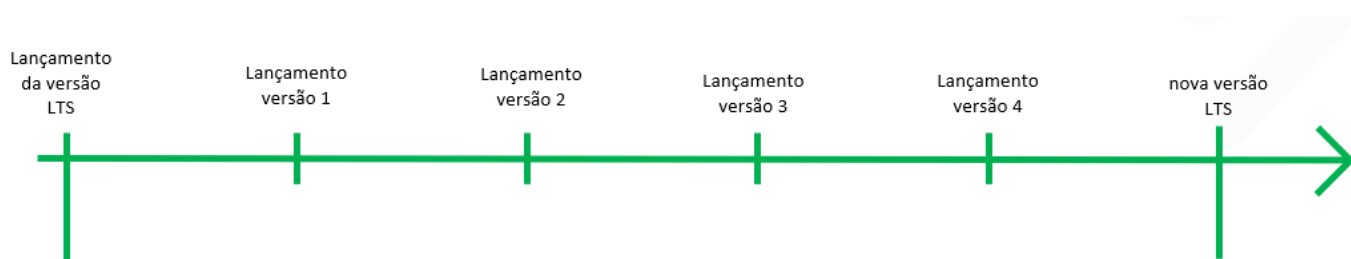
Os tópicos abaixo descrevem com mais detalhes.

## Período do Fim da Vida

É o período iniciado no dia que a MD2 anuncia que o produto será descontinuado, ou que há nova versão disponível. Uma vez que o período do fim de vida inicia, melhorias não são providas, somente correções.

## Suporte

A MD2 oferece suporte para as duas últimas versões LTS e as versões non-LTS entre as LTS. Seguindo o quadro abaixo, o suporte existe para as duas versões LTS e as versões non-LTS de 1 à 4.



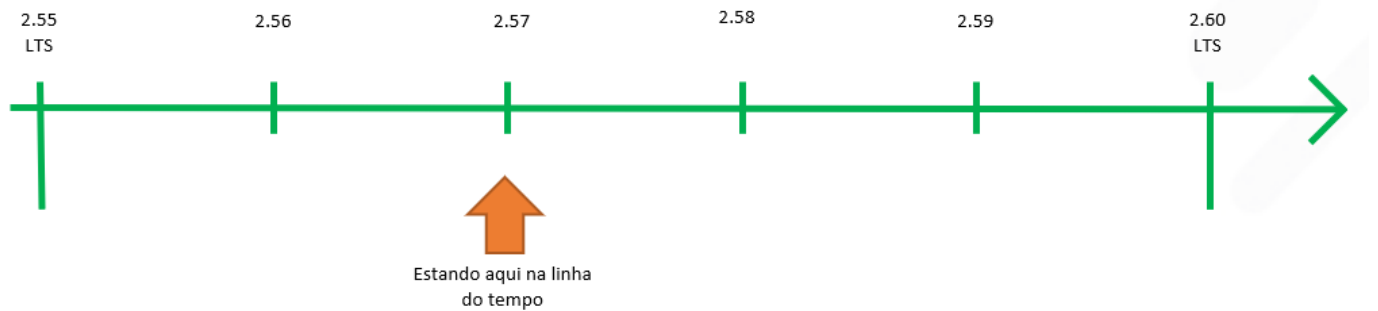
## Correções

Durante o período de suporte das versões, a MD2 oferece:

- Versão LTS: Correções de problemas encontrados em qualquer versão com suporte vigente
- Versão non-LTS: Correção de problema encontrado apenas na respectiva versão non-LTS

## Dúvidas frequentes

Considere a seguinte linha do tempo:

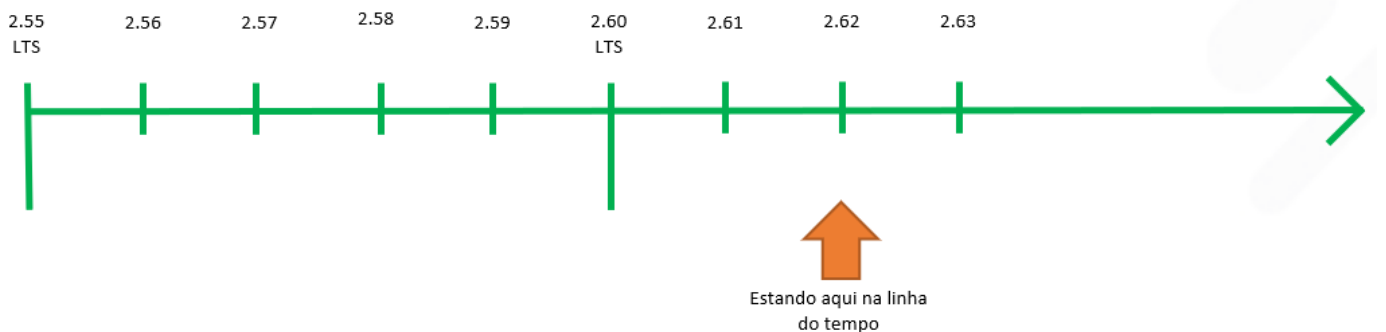


- **Cenário 1: Um cliente identificou um problema (alto ou médio impacto) na 2.55.**
- A MD2 gerará uma versão corretiva, 2.55.X e a mesma correção na versão 2.57 em diante.

- **Cenário 2: Um cliente identificou um problema (alto ou médio impacto) na 2.56.**
- A MD2 gerará uma versão corretiva, 2.56.X, uma versão corretiva 2.55.X e a mesma correção na versão 2.57 em diante.

- **Cenário 3: Um cliente identificou um problema (baixo impacto) na 2.56.**
- A MD2 gerará uma versão corretiva, 2.55.X e a mesma correção na versão 2.57 em diante.

Para os cenários abaixo, considere a linha do tempo:



- **Cenário 4: Um cliente identificou um problema (alto ou médio impacto) na 2.60.**
- A MD2 gerará uma versão corretiva, 2.55.X, uma segunda corretiva 2.60.X, e a mesma correção na versão 2.62 em diante.

- **Cenário 5: Um cliente identificou um problema (alto ou médio impacto) na 2.61.**
- A MD2 gerará uma versão corretiva, 2.55.X, uma segunda corretiva 2.60.X, uma terceira corretiva 2.61.X, e a mesma correção na versão 2.62 em diante.

- **Cenário 6: Um cliente identificou um problema (baixo impacto) na 2.61.**
  - A MD2 gerará uma versão corretiva, 2.55.X, uma segunda corretiva 2.60.X, e a mesma correção na versão 2.62 em diante.
- 
- **Cenário 7: Um cliente identificou um problema (alto, médio ou baixo impacto) na 2.54.**
  - A MD2 gerará uma versão corretiva, 2.55.X, uma segunda corretiva 2.60.X, e a mesma correção na versão 2.62 em diante. Não haverá correção para 2.54.X ou anteriores.

---

Revision #5

Created 28 July 2022 17:48:25 by Danilo

Updated 9 March 2023 23:03:14